

DR. ATÍLIO CARDARELLI CYPRIANO

RELATÓRIO DAS ATIVIDADES REALIZADAS

CATANDUVA/SP

MAIO/2024

RELATÓRIO TÉCNICO DE ATIVIDADES – MAIO DE 2024.

Sumário

1	QUADRO DE METAS ESTABELECIDAS PELO CONTRATO DE GESTÃO ..	4
2	CONSIDERAÇÕES SOBRE OS INDICADORES.....	7
2.1	Indicador 01 – Número de profissionais médicos nas 24 horas de funcionamento da UPA:.....	7
2.2	Indicador 02 – Realização de 10.125 consultas médicas na UPA sob Contrato de Gestão:.....	10
2.3	Indicador 03 – Realização de 10.125 acolhimentos com classificação de risco na UPA sob Contrato de Gestão.....	11
2.4	Indicador 04 – Pontualidade na entrega dos relatórios mensais de Prestação de Contas Assistencial e Financeira:.....	11
2.5	Indicador 05 – Implantação do Núcleo de Segurança do Paciente e Elaboração do Plano de Segurança do Paciente:.....	12
2.6	Indicador 06 – Execução das ações do Plano de Segurança do Paciente, conforme cronograma apresentado:.....	13
2.7	Indicador 07 – Apresentação da proposta anual do plano de educação permanente, capacitações, treinamentos e atividades de humanização:.....	15
2.8	Indicador 08 – Apresentação e execução do Plano de Manutenção Preventiva e Corretiva:.....	34
2.9	Indicador 09 – Elaboração e Implantação dos Protocolos Clínicos Assistenciais às Urgências e Emergências no período de 12 meses, conforme cronograma apresentado e aprovado:.....	34
2.10	Indicador 10 – Proporção de pacientes atendidos dentro do tempo de espera para atendimento médico, conforme categoria de risco:.....	35
2.11	Indicador 11 – Proporção de Pacientes Atendidos Dentro do Tempo de Espera para Acolhimento com Classificação de Risco:.....	36
2.12	Indicador 12 – Resolutividade do Serviço de Ouvidoria:.....	36
2.13	Indicador 13 – Implantação e Execução das Comissões de Ética Médica, Revisão de Óbitos e Revisão de Prontuário Médico, nos Termos das Respectivas Resoluções do Conselho Federal de Medicina:.....	37
2.14	Indicador 14 – Percentual de Transferência Hospitalar:.....	40
3	DEMAIS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS.....	41
3.1	Serviço Social.....	41

3.2	Pesquisa de Satisfação.....	41
4	SERVIÇO ODONTOLÓGICO.....	44
5	Procedimentos Gerais.....	44
6	ANEXO – RELATÓRIO DOS SERVIÇOS MÉDICOS DA UPA 24H.	45
7	ANEXO – RELATÓRIO MANUTENÇÃO PREDIAL.....	45
8	ANEXO – RELATÓRIO MANUTENÇÃO PREVENTIVA.....	45

1 QUADRO DE METAS ESTABELECIDAS PELO CONTRATO DE GESTÃO

Nº	Indicador / Descrição	Meta	Mai/2024	Fonte de verificação	Cumprimento da meta	Justificativa
1	Número de profissionais médicos nas 24 horas de Funcionamento da UPA.	Mínimo de 10 profissionais médicos nas 24 horas, sendo 04 diurnos e 04 noturnos.	Escala de profissionais em anexo	Escala mensal de profissionais, registro de presença e cadastro no SCNES	SIM	NÃO
2	Realização de 10.125 consultas médicas na UPA sob Contrato de Gestão.	80% das consultas médicas previstas realizadas	10.562 (104%)	Sistema de informação indicado pela SMS. Os atendimentos deverão ser informados através dos códigos preconizados pelo MS: 03.01.06.002-9 03.01.06.009-6 e 03.01.06.010-0	SIM	SIM
3	Realização de 10.125 acolhimentos com classificação de risco na UPA sob Contrato de Gestão.	80% dos acolhimentos com classificação de risco prevista realizada.	11.962 (118%)	Sistema de informação indicado pela SMS. Os acolhimentos deverão ser informados através do código preconizado pelo MS: 03.01.06.011-8	SIM	NÃO
4	Pontualidade na entrega dos relatórios mensais de Prestação de Contas Assistencial e Financeira.	100% de pontualidade para todos os relatórios.	20/06/2024	Protocolo de recebimento dos relatórios pelo Apoio Administrativo da SMS	SIM	NÃO
5	Implantação do Núcleo de Segurança do Paciente e Elaboração do Plano de Segurança do Paciente.	100% da implantação do Núcleo de Segurança do Paciente e do Plano de Segurança do Paciente.	100% implantado	Registrado das atividades desenvolvidas conforme cronograma encaminhado anteriormente	SIM	NÃO

6	Execução das ações do Plano de Segurança do Paciente, conforme cronograma apresentado.	Realização de no mínimo 90% das atividades previstas.	Plano sendo executado de acordo com o cronograma encaminhado anteriormente	Atividades realizadas conforme cronograma anual entregue para apreciação em setembro de 2023.	SIM	NÃO
7	Apresentação da proposta anual do Plano de educação permanente, capacitações, treinamentos e Atividades de humanização.	90% das atividades previstas realizadas, com 80% de adesão dos profissionais.	Núcleo de Educação Permanente em Execução.	Atividades realizadas conforme cronograma anual entregue para apreciação em julho de 2023.	SIM	Não
8	Apresentação e execução do Plano de Manutenção Preventiva e Corretiva.	90% das manutenções preventivas e previstas e manutenções corretivas realizadas.	Relatórios em anexo	Relatório das manutenções preventivas e corretivas previstas e realizadas no período.	SIM	NÃO
9	Elaboração e implantação dos Protocolos Clínicos Assistenciais às Urgências e Emergências no período de 12 meses, conforme cronograma apresentado e aprovado.	100% dos Protocolos elaborados e implantados conforme cronograma apresentado.	Protocolos elaborados e implantados conforme atualizações de novas diretrizes com prazo de revisão de 2 anos.	Apresentação das Cópias dos protocolos com ata de apresentação e ciência a equipe multiprofissional.	SIM	NÃO
10	Proporção de pacientes atendidos dentro do tempo de espera para atendimento médico, conforme categoria de risco.	100% dos pacientes atendidos no tempo de espera preconizado	Dados gerados no sistema IDS SAUDE	Segue levantamentos gerados no sistema IDS SAUDE	SIM	NÃO

11	Proporção de pacientes atendidos dentro do tempo de espera para Acolhimento com Classificação de Risco.	100% dos pacientes atendidos em até 15 minutos após abertura da Fichade Atendimento.	Dados gerados no sistema IDS SAÚDE	Segue levantamentos gerados no sistema IDS SAUDE	SIM	NÃO
12	Resolutividade do serviço de Ouvidoria.	90% das manifestações respondidas em 48h a partir do registro da demanda	Respondido 100% das ocorrências dentro do tempo preconizado	Planilha própria de controle interno de ouvidorias em anexo.	SIM	NÃO
13	Implantação e execução das Comissões de Ética Médica, Revisão de Óbitos e Revisão de Prontuário Médico, nos termos das respectivas resoluções do Conselho Federal de Medicina.	100% das Comissões implantadas e atividades realizadas.	Aguarda implantação da comissão de ética médica devida mudanças no quadro clínico. Demais comissões implantadas.	Relatório próprio com as atividades realizadas durante o mês.	NÃO	SIM
14	Percentual de transferência hospitalar.	Máximo de 8% do total de pacientes atendidos no mês, encaminhados parao Hospital de referência.	10.562 Atendimentos. 604 Encaminhamentos, correspondendo a 6%.	Prontuário Eletrônico e sistema Regulação SIRESP.	SIM	NÃO

2 CONSIDERAÇÕES SOBRE OS INDICADORES

2.1 Indicador 01 – Número de profissionais médicos nas 24 horas de funcionamento da UPA:

Conforme contratualizado, a unidade mantém 10 (dez) profissionais médicos nas 24 horas de funcionamento, demonstrado nas escalas contidas nos relatórios médicos em anexo.

Devido ao aumento da demanda de atendimentos médicos e visando garantir a qualidade dos serviços prestados, a escala foi readequada e foram adicionados dois médicos de apoio. Um clínico 12 horas diárias para auxiliar nos atendimentos adultos, e um médico para apoio nos atendimentos pediátrico por 6 horas diárias.

Desde o dia 27/04/2024, a Secretaria Municipal de Saúde (SMS) de Catanduva está disponibilizando um apoio médico adicional de 4 horas para os atendimentos pediátricos, durante os finais de semana, segundas, terças e quartas-feiras. Essa medida visa auxiliar nos dias de maior pico de atendimentos, devido à alta demanda observada.

ESCALAS

LOCAL: CATANDUVA - CLÍNICA - UPA 24HRS
PROFISSIONAL DE PLANTÃO
01/05/2024-31/05/2024

QUA 01/05	QUI 02/05	SEX 03/05	SÁB 04/05	DOM 05/05
Clinica - UPA 24HRS	Clinica - UPA 24HRS	Clinica - UPA 24HRS	Clinica - UPA 24HRS	Clinica - UPA 24HRS
07:00-13:00 (CO) Rúbia Piccolo Verza Júlia Permegiani Vilarinho Moreschi	07:00-13:00 Cetina de Sousa Vieira Júlia Permegiani Vilarinho Moreschi	07:00-13:00 Cetina de Sousa Vieira (CO) Rúbia Piccolo Verza	07:00-13:00 (CO) Paula Reis Violla (CO) Lívia Guerzoni da Silva (CO) Mariana Fernandes de Lucca	07:00-13:00 (CO) Cetina de Sousa Vieira Tereza Braga Saad Faria Jady Casatti
07:00-19:00 José João Teixeira Matos Costa Delprina de Guadalupe Rocha	07:00-19:00 José João Teixeira Matos Costa Delprina de Guadalupe Rocha	07:00-19:00 José João Teixeira Matos Costa Delprina de Guadalupe Rocha	07:00-19:00 (CO) Rodrigo Dameto Vieira	(CO) Paula Reis Violla
12:00-18:00 (CO) Maria Emilia Miani Pereira	12:00-18:00 (CO) Rúbia Piccolo Verza	12:00-18:00 Maria Emilia Miani Pereira	12:00-18:00 (CO) Gabriela Cristina de Paula Costa	12:00-18:00 (CO) Lívia Guerzoni da Silva
13:00-19:00 (CO) Rúbia Piccolo Verza	13:00-19:00 (CO) Mariana Rizzo Basso	13:00-19:00 Rodrigo Dameto Vieira	13:00-19:00 (CO) Janine Florentino Gomes Lima	13:00-19:00 (CO) Jady Casatti
18:00-00:00 Gleice Aline Gonçalves	18:00-00:00 Paulo Henrique Vieira	18:00-00:00 Jéssia Sayuri Nisioka Kimura	18:00-00:00 Mariana Fernandes de Lucca	(CO) Vinicius Basaglia Rafaela Midori Fujinami Tanimoto
19:00-01:00 (CO) Rodrigo Garcia Jordão	19:00-01:00 Guilherme José Dias	19:00-01:00 Rodrigo Dameto Vieira	(CO) João Moreira Neto	(CO) Lívia Guerzoni da Silva
19:00-07:00 Rodrigo Dameto Vieira Paulo Henrique Vieira	19:00-07:00 Natalia Roquette Giachetto Juliana Arantes Galli	19:00-07:00 (CO) Janine Florentino Gomes Lima (CO) Gabriel de Carvalho Adami	(CO) Maria Emilia Miani Pereira 19:00-07:00 (CO) Jéssia Sayuri Nisioka Kimura Juliana Caroline Mendonça Justino	19:00-07:00 Natalia Roquette Giachetto Rodrigo Dameto Vieira João Moreira Neto
Emergência	Emergência	Emergência	Emergência	Emergência
07:00-13:00 Gabriel Dias Veiga	07:00-13:00 Vinicius Lamoniér Melo	07:00-13:00 Vinicius Lamoniér Melo	07:00-13:00 (CO) Eduardo Elias Oliveira Padovez	07:00-19:00 Tayanne Fonseca Rodrigues
13:00-19:00 Vinicius Lamoniér Melo	13:00-19:00 (CO) Gleice Aline Gonçalves	13:00-19:00 Gabriel Dias Veiga	13:00-19:00 Gabriel Dias Veiga	19:00-07:00 Eduardo Elias Oliveira Padovez
19:00-07:00 (CO) Eduardo Elias Oliveira Padovez	19:00-07:00 (CO) Edgar Clovis Pasa Junior	19:00-07:00 (CO) Afonso Geromel Guirado	19:00-07:00 (CO) Gabriel de Carvalho Adami	Pediatria
Pediatria	Pediatria	Pediatria	Pediatria	Pediatria
08:00-20:00 Welinton de Assunção Ferreira	07:00-13:00 (CO) Welinton de Assunção Ferreira	07:00-13:00 Giulia Pinhati de Souza	07:00-13:00 (CO) Karine dos Santos Martins	07:00-10:00 Caroline Santiago Bordenalli
14:00-19:00 João Moreira Neto	13:00-19:00 (CO) Gabriela Honorato dos Santos	13:00-19:00 (CO) Gabriela Domingues Amate	13:00-19:00 (CO) Welinton de Assunção Ferreira	10:00-13:00 Karine dos Santos Martins
19:00-07:00 (CO) Elen Pedroso Oliveira de Paula	16:00-22:00 Caroline Santiago Bordenalli 19:00-07:00 (CO) Giulia Pinhati de Souza	16:00-22:00 Welinton de Assunção Ferreira 19:00-07:00 Luz Gustavo Cunha Claudino	14:00-20:00 Riccardo Hotz Fioreze 19:00-07:00 Welinton de Assunção Ferreira	13:00-19:00 Giulia Pinhati de Souza 14:00-20:00 Riccardo Hotz Fioreze 19:00-07:00 Welinton de Assunção Ferreira

Escalas Médicas

SEG 06/05	TER 07/05	QUA 08/05	QUI 09/05	SEX 10/05
Clinica - UPA 24HRS	Clinica - UPA 24HRS	Clinica - UPA 24HRS	Clinica - UPA 24HRS	Clinica - UPA 24HRS
07:00-13:00	07:00-13:00	07:00-13:00	07:00-13:00	07:00-13:00
(CO) Mariana Rizzo Basso Celina de Sousa Vieira	Paula Reis Violla	Celina de Sousa Vieira	(CO) Mariana Rizzo Basso	Celina de Sousa Vieira
(CO) Rafaela Midori Fujinami Tanimoto	07:00-19:00	Julia Permegiani Vilarinho Moreschi	(CO) Julia Permegiani Vilarinho Moreschi	(CO) Rafaela Midori Fujinami Tanimoto
07:00-19:00	José João Teixeira Matos Costa	07:00-19:00	07:00-19:00	07:00-19:00
Mayara Fernanda Gabiato	Delprina de Guadalupe Rocha	José João Teixeira Matos Costa	José João Teixeira Matos Costa	(CO) Rúbia Piccolo Verza
12:00-00:00	Mayara Fernanda Gabiato	Delprina de Guadalupe Rocha	Delprina de Guadalupe Rocha	(CO) Fernanda Tavares Amaral Mello
Gleice Aline Gonçalves	12:00-18:00	12:00-18:00	12:00-18:00	12:00-18:00
13:00-19:00	Gleice Aline Gonçalves	Gleice Aline Gonçalves	(CO) João Moreira Neto	Maria Emilia Miani Pereira
Paula Reis Violla	18:00-00:00	13:00-19:00	13:00-19:00	13:00-19:00
Gabriela Cristina de Paula Costa	Maria Emilia Miani Pereira	(CO) Celina de Sousa Vieira	(CO) Gabriela Cristina de Paula Costa	Rafaela Midori Fujinami Tanimoto
19:00-01:00	19:00-01:00	18:00-00:00	18:00-00:00	18:00-00:00
(CO) Gabriel de Carvalho Adami	(CO) João Pedro Rosa Santos	(CO) Guilherme José Dias	Fernanda Tavares Amaral Mello	Jéssia Sayuri Nisiooka Kimura
19:00-07:00	19:00-07:00	19:00-01:00	19:00-01:00	19:00-01:00
Rodrigo Dameto Vieira	(CO) Bruno Rocha Tasinaffo	(CO) Janine Florentino Gomes Lima	(CO) Maria Emilia Miani Pereira	(CO) João Moreira Neto
João Moreira Neto	Mariana Fernandes de Lucca	19:00-07:00	19:00-07:00	19:00-07:00
Emergência	Emergência	Rodrigo Dameto Vieira	Natalia Roquette Giachetto	(CO) Naiara Aparecida Chiconi
07:00-13:00	07:00-13:00	Paulo Henrique Vieira	(CO) Rodrigo Dameto Vieira	Láisa Durigan
Edgar Clovis Pasa Junior	Edgar Clovis Pasa Junior	Emergência	Emergência	Emergência
13:00-19:00	13:00-19:00	07:00-19:00	07:00-13:00	07:00-19:00
Rafael Bellini	Gabriel Dias Veiga	Gabriel Dias Veiga	Gleice Aline Gonçalves	Gabriel Dias Veiga
19:00-07:00	19:00-07:00	19:00-07:00	13:00-19:00	19:00-07:00
Eduardo Elias Oliveira Padovez	Pedro Gabriel Pedroso Montes	(CO) Rodrigo Garcia Jordão	Edgar Clovis Pasa Junior	Pedro Gabriel Pedroso Montes
Pediatria	Pediatria	Pediatria	19:00-07:00	Pediatria
07:00-13:00	07:00-13:00	07:00-13:00	Eduardo Elias Oliveira Padovez	07:00-13:00
Luiz Gustavo Cunha Claudino	Luiz Gustavo Cunha Claudino	Wellinton de Assunção Ferreira	Pediatria	Giulia Pinhati de Souza
13:00-19:00	13:00-19:00	13:00-19:00	07:00-13:00	13:00-16:00
Karine dos Santos Martins	(CO) Wellinton de Assunção Ferreira	Karine dos Santos Martins	Luiz Gustavo Cunha Claudino	Caroline Santiago Bordenalli
14:00-20:00	14:00-20:00	16:00-22:00	13:00-19:00	16:00-19:00
Gabriela Domingues Amate	Ana Clara Arantes Leite	(CO) Riccardo Hotz Fioreze	Adilson Bizaio Martins Júnior	Darlin Liseth Mariscal Berduguez
19:00-07:00	19:00-07:00	19:00-07:00	16:00-22:00	16:00-22:00
Giulia Pinhati de Souza	Raquel Araújo Carvalho	(CO) Ellen Pedroso Oliveira de Paula	(CO) Riccardo Hotz Fioreze	Wellinton de Assunção Ferreira
			19:00-07:00	19:00-07:00
			(CO) Giulia Pinhati de Souza	Luiz Gustavo Cunha Claudino

SÁB 11/05	DOM 12/05	SEG 13/05	TER 14/05	QUA 15/05
Clinica - UPA 24HRS	Clinica - UPA 24HRS	Clinica - UPA 24HRS	Clinica - UPA 24HRS	Clinica - UPA 24HRS
07:00-13:00	07:00-13:00	07:00-13:00	07:00-13:00	07:00-13:00
(CO) Gabriel de Carvalho Adami	(CO) Luiz Gustavo de Senzi Dian	(CO) Mariana Rizzo Basso	(CO) Mariana Rizzo Basso	(CO) Mariana Fernanda Gabiato
João Moreira Neto	Rúbia Piccolo Verza	(CO) Gabriela Panegossi G. Santos	07:00-19:00	(CO) Fernanda Tavares Amaral Mello
07:00-19:00	(CO) Livia Guerzoni da Silva	07:00-19:00	José João Teixeira Matos Costa	07:00-19:00
(CO) Gabriella Mello Tartari	07:00-19:00	Celina de Sousa Vieira	Delprina de Guadalupe Rocha	José João Teixeira Matos Costa
(CO) Livia Guerzoni da Silva	(CO) Mariana Santesso Rossi da Silva	Mayara Fernanda Gabiato	Mayara Fernanda Gabiato	Delprina de Guadalupe Rocha
12:00-18:00	12:00-18:00	12:00-18:00	12:00-18:00	12:00-18:00
Janine Florentino Gomes Lima	(CO) Celina de Sousa Vieira	(CO) Fernanda Tavares Amaral Mello	(CO) Fernanda Tavares Amaral Mello	(CO) Livia Guerzoni da Silva
13:00-19:00	13:00-19:00	13:00-19:00	18:00-00:00	13:00-18:00
(CO) Celina de Sousa Vieira	(CO) Isadora dos Santos Teixeira	Paula Reis Violla	Rodrigo Garcia Jordão	Mayara Fernanda Gabiato
18:00-00:00	(CO) Livia Guerzoni da Silva	18:00-00:00	19:00-01:00	18:00-00:00
(CO) Gabriel de Carvalho Adami	18:00-00:00	(CO) Gleice Aline Gonçalves	(CO) João Pedro Rosa Santos	(CO) Leticia Datsygseld da Silva
19:00-01:00	(CO) Gabriel de Carvalho Adami	19:00-01:00	19:00-07:00	18:00-07:00
(CO) João Moreira Neto	19:00-01:00	(CO) Gabriel de Carvalho Adami	(CO) Bruno Rocha Tasinaffo	Rodrigo Dameto Vieira
19:00-07:00	(CO) Paula Reis Violla	19:00-07:00	Mariana Fernandes de Lucca	19:00-01:00
(CO) Ana Laura Pallone Buzzini	19:00-07:00	(CO) Leticia Datsygseld da Silva	Emergência	(CO) Guilherme José Dias
Pedro Henrique Nunes Dantas	(CO) Isadora dos Santos Teixeira	Rodrigo Dameto Vieira	07:00-13:00	19:00-07:00
Emergência	João Moreira Neto	Emergência	(CO) Gleice Aline Gonçalves	Paulo Henrique Vieira
07:00-19:00	Emergência	07:00-13:00	13:00-19:00	Emergência
(CO) Tayanne Fonseca Rodrigues	07:00-19:00	Edgar Clovis Pasa Junior	Gabriel Dias Veiga	07:00-13:00
19:00-07:00	Tayanne Fonseca Rodrigues	13:00-19:00	19:00-07:00	Gabriel Dias Veiga
Pedro Gabriel Pedroso Montes	19:00-07:00	Rafael Bellini	Pedro Gabriel Pedroso Montes	13:00-19:00
Pediatria	(CO) João Victor Sprioli Martins	19:00-07:00	Pediatria	(CO) Gabriel Dias Veiga
07:00-13:00	Pediatria	Eduardo Elias Oliveira Padovez	07:00-13:00	19:00-07:00
(CO) Riccardo Hotz Fioreze	07:00-10:00	Pediatria	Luiz Gustavo Cunha Claudino	(CO) Gleice Aline Gonçalves
13:00-19:00	Caroline Santiago Bordenalli	07:00-13:00	13:00-19:00	Pediatria
Giulia Pinhati de Souza	10:00-13:00	Luiz Gustavo Cunha Claudino	(CO) Wellinton de Assunção Ferreira	07:00-13:00
14:00-20:00	Darlin Liseth Mariscal Berduguez	13:00-19:00	14:00-20:00	Wellinton de Assunção Ferreira
Riccardo Hotz Fioreze	13:00-19:00	Karine dos Santos Martins	(CO) João Moreira Neto	13:00-19:00
19:00-07:00	(CO) Darlin Liseth Mariscal Berduguez	14:00-20:00	19:00-07:00	Karine dos Santos Martins
Wellinton de Assunção Ferreira	14:00-20:00	Gabriela Domingues Amate	Raquel Araújo Carvalho	14:00-20:00
	Riccardo Hotz Fioreze	19:00-07:00		(CO) Larissa Bonassi Nakai
	19:00-07:00	Giulia Pinhati de Souza		19:00-07:00
	Wellinton de Assunção Ferreira			(CO) Luiz Gustavo Cunha Claudino

QUI 16/05	SEX 17/05	SÁB 18/05	DOM 19/05	SEG 20/05
Clinica - UPA 24HRS 07:00~13:00 Celina de Sousa Vieira (CO) Júlia Permegiani Vilarinho Moreschi	Clinica - UPA 24HRS 07:00~13:00 (CO) Mariana Rizzo Basso (CO) Paula Reis Viola	Clinica - UPA 24HRS 07:00~13:00 Mariana Rizzo Basso Tereza Braga Saad Faria	Clinica - UPA 24HRS 07:00~13:00 Jady Casatti (CO) Livia Guerzoni da Silva	Clinica - UPA 24HRS 07:00~13:00 (CO) Livia Guerzoni da Silva (CO) Thaina Sambiazi Napoleão
07:00~19:00 José João Teixeira Matos Costa Delprina de Guadalupe Rocha	07:00~19:00 José João Teixeira Matos Costa Delprina de Guadalupe Rocha	07:00~19:00 (CO) Mariana Santesso Rossi da Silva	07:00~19:00 (CO) Mariana Rizzo Basso Rafaela Midori Fujinami Tanimoto	07:00~19:00 Celina de Sousa Vieira Mayara Fernanda Gabiato
12:00~00:00 Gleice Aline Gonçalves	12:00~18:00 (CO) Rafaela Midori Fujinami Tanimoto	12:00~18:00 (CO) João Pedro Rosa Santos	12:00~18:00 (CO) Mariana Santesso Rossi da Silva	13:00~19:00 Paula Reis Viola Gleice Aline Gonçalves
13:00~19:00 (CO) Celina de Sousa Vieira	13:00~19:00 Celina de Sousa Vieira	13:00~19:00 Celina de Sousa Vieira	13:00~19:00 Tereza Braga Saad Faria	18:00~00:00 Fernanda Tavares Amaral Mello
19:00~01:00 (CO) Maria Emilia Miani Pereira	18:00~00:00 (CO) Guilherme Guimarães Coelho	18:00~00:00 (CO) Mariana Fernandes de Lucca	18:00~00:00 (CO) Thaina Sambiazi Napoleão	19:00~22:00 (CO) Livia Guerzoni da Silva
19:00~07:00 Natalia Roquette Giachetto (CO) Guilherme Guimarães Coelho	19:00~01:00 Rodrigo Dameto Vieira	19:00~01:00 (CO) Sophia Orsi	19:00~01:00 (CO) João Vítor Bordinão Begnoci	19:00~07:00 (CO) Rodrigo Garcia Jordão
Emergência 07:00~13:00 Edgar Clovis Pasa Junior	Emergência 07:00~13:00 Gabriel Dias Veiga	Emergência 07:00~19:00 Gleice Aline Gonçalves	Emergência 07:00~19:00 (CO) Gleice Aline Gonçalves	Emergência 07:00~13:00 Gleice Aline Gonçalves
13:00~19:00 Gabriel Dias Veiga	13:00~19:00 Gleice Aline Gonçalves	19:00~07:00 (CO) Vinicius Lamonier Melo	19:00~07:00 (CO) Gabriel de Carvalho Adami	13:00~19:00 Rafael Bellini
19:00~07:00 Eduardo Elias Oliveira Padovez	19:00~07:00 Pedro Gabriel Pedroso Montes	Pediatria 07:00~13:00 (CO) Júlia Pinhati de Souza	Pediatria 07:00~13:00 Caroline Santiago Bordenalli	19:00~07:00 Eduardo Elias Oliveira Padovez
13:00~19:00 Adílson Bizaio Martins Júnior	07:00~13:00 (CO) Natália Gualda Germano	13:00~19:00 Weinton de Assunção Ferreira	13:00~19:00 Giulia Pinhati de Souza	Pediatria 07:00~13:00 (CO) Weinton de Assunção Ferreira
16:00~22:00 Caroline Santiago Bordenalli	13:00~19:00 (CO) Weinton de Assunção Ferreira	14:00~20:00 Riccardo Hotz Fiozeze	14:00~20:00 Riccardo Hotz Fiozeze	13:00~19:00 Karine dos Santos Martins
19:00~07:00 (CO) Raquel Araújo Carvalho	16:00~22:00 (CO) Riccardo Hotz Fiozeze	19:00~07:00 Weinton de Assunção Ferreira	19:00~07:00 (CO) Luiz Gustavo Cunha Claudino	14:00~20:00 Gabriela Domingues Amate
	19:00~07:00 Luiz Gustavo Cunha Claudino			19:00~07:00 Giulia Pinhati de Souza

TER 21/05	QUA 22/05	QUI 23/05	SEX 24/05	SÁB 25/05
Clinica - UPA 24HRS 07:00~13:00 Paula Reis Viola	Clinica - UPA 24HRS 07:00~13:00 Celina de Sousa Vieira	Clinica - UPA 24HRS 07:00~13:00 (CO) Celina de Sousa Vieira (CO) João Moreira Neto	Clinica - UPA 24HRS 07:00~13:00 (CO) João Vítor Bordinão Begnoci (CO) Júlia Afonso Abdo	Clinica - UPA 24HRS 07:00~13:00 Jady Casatti (CO) João Vítor Bordinão Begnoci
07:00~19:00 José João Teixeira Matos Costa Delprina de Guadalupe Rocha Mayara Fernanda Gabiato	07:00~19:00 Júlia Permegiani Vilarinho Moreschi	07:00~19:00 José João Teixeira Matos Costa Delprina de Guadalupe Rocha	07:00~19:00 José João Teixeira Matos Costa Delprina de Guadalupe Rocha	07:00~19:00 (CO) Livia Guerzoni da Silva (CO) Gabriela Panegossi G. Santos
12:00~18:00 Gleice Aline Gonçalves	12:00~18:00 (CO) Fernanda Tavares Amaral Mello	12:00~18:00 (CO) Maria Emilia Miani Pereira	12:00~18:00 (CO) Sophia Orsi	12:00~18:00 Janine Florentino Gomes Lima
18:00~00:00 (CO) Gleice Aline Gonçalves	13:00~19:00 (CO) Celina de Sousa Vieira	13:00~19:00 Paula Reis Viola	13:00~19:00 (CO) Livia Guerzoni da Silva	13:00~19:00 Luiz Gustavo de Senzi Dian (CO) Paula Reis Viola
19:00~01:00 (CO) Rodrigo Dameto Vieira	18:00~00:00 Fernanda Tavares Amaral Mello	18:00~00:00 Janine Florentino Gomes Lima	18:00~00:00 (CO) Maria Emilia Miani Pereira	18:00~00:00 (CO) Sophia Orsi
19:00~07:00 (CO) Letícia Datsgeld da Silva	19:00~01:00 Raiane Dias de Souza	19:00~01:00 (CO) Raiane Dias de Souza	19:00~01:00 (CO) Guilherme José Dias	19:00~01:00 Rodrigo Dameto Vieira
19:00~07:00 (CO) Raiane Dias de Souza	19:00~07:00 (CO) Naiara Aparecida Chiconi	19:00~07:00 Natalia Roquette Giachetto	19:00~07:00 (CO) Gabriel de Carvalho Adami	19:00~07:00 Rodrigo Dameto Vieira
Emergência 07:00~13:00 Vinicius Lamonier Melo	Emergência 07:00~13:00 Rodrigo Dameto Vieira	Emergência 07:00~13:00 (CO) Rodrigo Dameto Vieira	Emergência 07:00~19:00 (CO) Mariana Fernandes de Lucca	Emergência 19:58~07:15 Pedro Henrique Nunes Dantas
13:00~19:00 Gabriel Dias Veiga	07:00~13:00 Gabriel Dias Veiga	07:00~13:00 Vinicius Lamonier Melo	07:00~19:00 Vinicius Lamonier Melo	07:00~19:00 Juliana Caroline Mendonça Justino
19:00~07:00 Pedro Gabriel Pedroso Montes	13:00~19:00 Vinicius Lamonier Melo	13:00~19:00 (CO) Vinicius Lamonier Melo	19:00~07:00 (CO) Affonso Geromel Guirado	Emergência 07:00~19:00 (CO) Tayanne Fonseca Rodrigues
Pediatria 07:00~13:00 (CO) Weinton de Assunção Ferreira	19:00~07:00 (CO) Gleice Aline Gonçalves	19:00~07:00 Eduardo Elias Oliveira Padovez	Pediatria 07:00~13:00 (CO) Natália Gualda Germano	19:00~07:00 (CO) Gabriel Dias Veiga
13:00~19:00 (CO) Weinton de Assunção Ferreira	07:00~13:00 Weinton de Assunção Ferreira	01:00~07:00 Eduarda Cardoso Ribeiro	13:00~19:00 Darlin Liseth Mariscal Berdeguez	Pediatria 07:00~13:00 (CO) Riccardo Hotz Fiozeze
14:00~20:00 Ana Clara Arantes Leite	13:00~19:00 Karine dos Santos Martins	07:00~13:00 (CO) Riccardo Hotz Fiozeze	16:00~22:00 (CO) Naiara Aparecida Chiconi	13:00~19:00 Giulia Pinhati de Souza
19:00~07:00 Raquel Araújo Carvalho	14:00~20:00 (CO) Natália Gualda Germano	13:00~19:00 Adílson Bizaio Martins Júnior	19:00~07:00 (CO) Weinton de Assunção Ferreira	14:00~20:00 Ellen Pedroso Oliveira de Paula
	19:00~01:00 (CO) Riccardo Hotz Fiozeze	16:00~22:00 Caroline Santiago Bordenalli		19:00~07:00 Weinton de Assunção Ferreira
		19:00~07:00 (CO) Weinton de Assunção Ferreira		

DOM 26/05	SEG 27/05	TER 28/05	QUA 29/05	QUI 30/05	SEX 31/05
Clinica - UPA 24HRS 07:00-13:00 Jady Casatti (CO) Paula Reis Violla (CO) Mariana Fernandes de Lucca 07:00-19:00 (CO) Gabriela Panegossi G. Santos 12:00-18:00 (CO) Janine Florentino Gomes Lima 13:00-19:00 Tereza Braga Saad Faria Gabriel de Carvalho Adami 18:00-00:00 Juliana Arantes Calli 19:00-01:00 Natalia Roquette Giachetto 19:00-07:00 (CO) Leticia Datysgeld da Silva Rodrigo Dameto Vieira Emergência 07:00-19:00 (CO) Eduardo Elias Oliveira Padovez 19:00-07:00 (CO) Gleice Aline Gonçalves Pediatria 07:00-13:00 Caroline Santiago Bordenalli 13:00-19:00 Wellinton de Assunção Ferreira 14:00-20:00 Riccardo Hotz Fioreze 19:00-07:00 Wellinton de Assunção Ferreira	Clinica - UPA 24HRS 07:00-13:00 (CO) Mariana Rizzo Basso (CO) Gabriela Cristina de Paula Costa 07:00-19:00 Celina de Sousa Vieira Mayara Fernanda Gabiato 12:00-18:00 Gleice Aline Gonçalves 13:00-19:00 Paula Reis Violla 18:00-00:00 (CO) Rodrigo Dameto Vieira 19:00-01:00 (CO) Leticia Remonte Righini 19:00-07:00 Rodrigo Garcia Jordão João Moreira Neto Emergência 07:00-13:00 (CO) Rodrigo Garcia Jordão 13:00-19:00 Rafael Bellini 19:00-07:00 Eduardo Elias Oliveira Padovez Pediatria 07:00-13:00 Ricardo Hotz Fioreze (CO) Riccardo Hotz Fioreze 14:00-20:00 (CO) Natália Gualda Germano 19:00-07:00 Giulia Pinhati de Souza	Clinica - UPA 24HRS 07:00-13:00 (CO) Fernanda Tavares Amaral Mello 07:00-19:00 José João Teixeira Matos Costa Delprina de Guadalupe Rocha Mayara Fernanda Gabiato 12:00-18:00 Gleice Aline Gonçalves 18:00-00:00 (CO) Sophia Orsi 19:00-07:00 (CO) Leticia Datysgeld da Silva (CO) Isadora dos Santos Teixeira 07:00-13:00 Vinicius Lamonier Melo 13:00-19:00 Gabriel Dias Veiga 19:00-07:00 Pedro Gabriel Pedroso Montes Pediatria 07:00-13:00 Luz Gustavo Cunha Claudino 13:00-19:00 (CO) Wellinton de Assunção Ferreira 14:00-20:00 Ana Clara Arantes Leite 19:00-07:00 Raquel Araújo Carvalho 19:00-07:00 (CO) Luiz Gustavo Cunha Claudino	Clinica - UPA 24HRS 07:00-13:00 Celina de Sousa Vieira (CO) Mayara Fernanda Gabiato 07:00-19:00 José João Teixeira Matos Costa Delprina de Guadalupe Rocha 12:00-18:00 Gleice Aline Gonçalves 13:00-19:00 Mayara Fernanda Gabiato 18:00-00:00 Fernanda Tavares Amaral Mello 19:00-01:00 Raiane Dias de Souza 19:00-07:00 Rodrigo Dameto Vieira Paulo Henrique Vieira Emergência 07:00-13:00 Gabriel Dias Veiga 13:00-19:00 Vinicius Lamonier Melo 19:00-07:00 Vinicius Lamonier Melo (CO) Gabriel de Carvalho Adami 07:00-13:00 Wellinton de Assunção Ferreira 13:00-19:00 Karine dos Santos Martins 16:00-22:00 Riccardo Hotz Fioreze 19:00-07:00 (CO) Riccardo Hotz Fioreze 19:00-07:00 (CO) Luiz Gustavo Cunha Claudino	Clinica - UPA 24HRS 07:00-13:00 Celina de Sousa Vieira (CO) Paula Reis Violla 07:00-19:00 José João Teixeira Matos Costa Delprina de Guadalupe Rocha 12:00-18:00 (CO) Rafaela Midori Fujimami Tanimoto 13:00-19:00 Gleice Aline Gonçalves 18:00-00:00 Maria Emilia Miani Pereira (CO) Sophia Orsi 19:00-01:00 (CO) Leticia Datysgeld da Silva (CO) Isadora dos Santos Teixeira Emergência 07:00-19:00 Vinicius Lamonier Melo 19:00-07:00 (CO) João Victor Sprioli Martins Pedro Gabriel Pedroso Montes Pediatria 07:00-13:00 (CO) Karine dos Santos Martins 13:00-19:00 Adilson Bizaio Martins Júnior (CO) Riccardo Hotz Fioreze 16:00-22:00 (CO) Natália Gualda Germano 19:00-07:00 Wellinton de Assunção Ferreira Luz Gustavo Cunha Claudino	Clinica - UPA 24HRS 07:00-13:00 Celina de Sousa Vieira (CO) João Moreira Neto 07:00-19:00 José João Teixeira Matos Costa Delprina de Guadalupe Rocha 12:00-18:00 Maria Emilia Miani Pereira 13:00-19:00 (CO) Gabriela Hieto Tartari 18:00-00:00 (CO) Rafaela Midori Fujimami Tanimoto 19:00-01:00 Rodrigo Dameto Vieira 19:00-07:00 (CO) Gabriel de Carvalho Adami (CO) Giovanna Latorraca Fachetti Emergência 07:00-19:00 Vinicius Lamonier Melo 19:00-07:00 Pedro Gabriel Pedroso Montes Pediatria 07:00-13:00 (CO) Carla Muniz dos Santos Duarte 13:00-19:00 Natália Gualda Germano 16:00-22:00 Wellinton de Assunção Ferreira 19:00-07:00 Luz Gustavo Cunha Claudino

FU: Furo | FJ: Falta Justificada | FN: Falta Não Justificada | CO: Cobertura | FR: Férias

2.2 Indicador 02 – Realização de 10.125 consultas médicas na UPA sob Contrato de Gestão:

Fichas de atendimento da UPA - Primeiro atendimento Cópia de Tempos de Atendimento Com Profissional

Agrupamento = Unidade de saúde						
Filtros = Data Entre 01/05/2024 e 31/05/2024 e Setor Diferente 8 e 9						
Nome do Profissional - Consulta	Nome - Usuário	Recepção In.	Triagem In.	Consulta In.	Consulta Fim	Quantidade
47 UPA - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR ATILIO C CYPRIANO						10562

De acordo com os registros do sistema IDS Saúde, no mês de maio de 2024, a UPA Catanduva realizou um total de 10.562 consultas médicas. Além desses atendimentos, foram registrados 07 atendimentos designados a pacientes como "desconhecidos". Estes foram contabilizados no total, mas uma vez que não possuímos informações dos pacientes, como nome, RG, CPF ou idade, não conseguimos distinguir o tipo do atendimento (adulto ou pediátrico). Sendo assim a amostra de pacientes identificados é um total de 10.555.

Em relação aos grupos de atendimento, registramos 1.946 consultas médicas para pacientes de 0 a 11 anos e 8.609 consultas para indivíduos maiores de 12 anos. Ao analisar a média de atendimentos em ambos os grupos desde o início do ano, observa-se um crescimento contínuo em comparação com os meses anteriores. Esse aumento é esperado devido à sazonalidade de algumas doenças neste período, além da epidemia de

dengue que o Brasil está enfrentando.

Por fim, o total de atendimentos no mês de maio representa 104% do total de 10.125 consultas acordadas no contrato de gestão, ou seja, 4% acima do previsto.

2.3 Indicador 03 – Realização de 10.125 acolhimentos com classificação de risco na UPA sob Contrato de Gestão.

Triagem	
Quantidade Classificação de Risco por idade	
Agrupamento = Unidade de Saúde e Nível de classificação de risco	
Filtros = Data Entre 01/05/2024 e 31/05/2024	
	Quantidade
UPA - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR ATILIO C CYPRIANO	11962

No que diz respeito ao processo de acolhimento e classificação de risco, conforme relatado pelo sistema IDS Saúde, foram realizados um total de 11.962 acolhimentos, todos devidamente classificados conforme o protocolo adotado. Além das fichas registradas no sistema, foram registrados 15 atendimentos designados a pacientes como "desconhecidos". Estes foram contabilizados no total, mas uma vez que não possuímos informações dos pacientes, como nome, RG, CPF ou idade, não conseguimos distinguir o tipo do atendimento (adulto ou pediátrico).

Por fim, o total de acolhimentos com classificação de risco no mês de maio representa 118% do total de 10.125 consultas acordadas no contrato de gestão, ou seja, 18% acima do previsto.

O fato do número de classificação de risco, ser maior que de atendimentos médicos, se justifica pelo fato, de que todos os pacientes que procuram o serviço, seja para realização de procedimentos, consultas odontológicas, e ou assistência social, passam por acolhimento com o profissional de enfermagem.

2.4 Indicador 04 – Pontualidade na entrega dos relatórios mensais de Prestação de Contas Assistencial e Financeira:

Informamos que os relatórios mensais de Prestação de Contas Assistencial e Financeira são entregues com pontualidade, conforme pactuação contratual, até o dia 20

de cada mês subsequente.

2.5 Indicador 05 – Implantação do Núcleo de Segurança do Paciente e Elaboração do Plano de Segurança do Paciente:

O Núcleo de Segurança do Paciente está plenamente operacional, em conformidade com o Plano de Segurança do Paciente. As reuniões bimestrais têm sido conduzidas conforme o cronograma estabelecido para o ano 2023/2024.

CRONOGRAMA DO NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE

MÊS	TEMA/ATIVIDADE	DATA
SETEMBRO 2023	Reunião para apresentação do novo plano de segurança do paciente e discussão do cronograma anual da comissão.	AGENDADA: 13/09/2023
OUTUBRO 2023	Reunião bimestral onde será discutido o tema: Controle de infecção hospitalar e medidas básicas a serem adotadas para prevenir incidentes.	AGENDADA: 11/10/2023
DEZEMBRO 2023	Reunião bimestral onde será discutido o tema: Tecnovigilância, direcionado ao uso de dispositivos utilizados na assistência prestada aos pacientes e utilização de ficha de notificação de incidentes com dispositivos.	AGENDADA: 04/12/2023
FEVEREIRO 2023	Reunião bimestral onde será discutido o tema: Risco de quedas.	AGENDADA: 25/02/2024
ABRIL 2023	Reunião bimestral onde será discutido o tema: Higiene das mãos.	AGENDADA: 08/04/2024
JUNHO 2023	Reunião bimestral onde será discutido o tema: Prevenção de LPP e avaliação da eficácia do uso de placas de duoderm adotado na unidade mediante a aplicação de protocolo instituído na unidade.	AGENDADA: 10/06/2024
AGOSTO 2023	Reunião bimestral onde será discutido o tema: Farmacovigilância; integridade, alocação, distribuição, manipulação e administração do fármaco.	AGENDADA: 14/08/2024

2.6 Indicador 06 – Execução das ações do Plano de Segurança do Paciente, conforme cronograma apresentado:

O Núcleo de Segurança do Paciente está em pleno funcionamento, com reuniões bimestrais conforme o cronograma estabelecido.

No mês anterior, foi informado que a reunião prevista para abril foi remarcada e coincidiu com a comemoração do **Dia Mundial da Higiene das Mãos, em 5 de maio**. Nesta reunião, o tema abordado foi a importância e a eficácia das técnicas e movimentos corretos para a lavagem das mãos. A comissão realizou demonstrações e atividades práticas para reforçar esses procedimentos essenciais.

Segue abaixo ata da reunião do Núcleo de Segurança do Paciente:

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

HOSPITAL Mahatma Gandhi
Uma nova vida é possível!

Ata de Reunião do Núcleo de Segurança do Paciente da Unidade de Pronto Atendimento de Catanduva – UPA.

Aos 05 do mês de maio de 2024, às 08 horas e 00 minutos, na unidade de pronto atendimento UPA, sito à AV. Theodoro rosa filho nº 1500, parque Iracema, Catanduva SP, reuniram-se os membros do Núcleo de Segurança do Paciente, para o cumprimento da seguinte pauta:

Higiene das mãos.

A higiene das mãos é uma das medidas mais importantes para prevenir infecções relacionadas à assistência à saúde e garantir a segurança dos pacientes, dos profissionais e de toda a equipe envolvida.

A Comissão de Segurança do Paciente destaca a importância da adoção rigorosa dessa prática em todas as etapas do cuidado.

Promover sessões educativas regulares para toda a equipe sobre a importância da higiene das mãos, incluindo a demonstração da técnica correta de lavagem das mãos e o uso adequado de álcool gel.

Disseminar informações sobre os riscos de infecções relacionadas à assistência à saúde e o impacto positivo da higiene das mãos na redução desses riscos.

Discussão sobre a importância da higiene das mãos na unidade de pronto atendimento.

Definição de novas medidas para aprimorar a higiene das mãos na unidade.

A higiene das mãos é responsabilidade de todos os profissionais de saúde e deve ser praticada de forma sistemática e consistente, independentemente da área de atuação.

Ao adotar essas orientações, contribuímos para a segurança e bem-estar dos nossos pacientes, promovendo uma assistência de qualidade e livre de infecções.

Contamos com a colaboração e engajamento de cada membro da equipe para fazer da higiene das mãos uma prioridade em nosso ambiente de trabalho.

COMISSÃO DE SEGURANÇA DO PACIENTE

FUNÇÃO	NOME	ASSINATURA
GERENTE DA UNIDADE	NELSON ALVES PINHEIRO NETO	
RT - ENFERMAGEM	TIAGO JOSÉ AIO DE FREITAS	
RT - RADIOLOGIA	FELIPE BALDINI DA CONCEIÇÃO	
DIRETORA CLÍNICA	DRA. BEATRIZ TIMÓTEO	
RT - FARMÁCIA	PRISCILA APARECIDA BOTELHO	
COORDENADORA DE FLUXO	FRANCIELI LOPES AMANCIO	

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

HOSPITAL Mahatma Gandhi
Uma nova vida é possível!

ENFERMEIRA - NEP	AUDREY CAROLINE AREM	
ENFERMEIRO	RODRIGO DE J. PEREIRA DA SILVA	<i>Audrey Caroline</i> U. FERIAS
ENFERMEIRA	LAISLA FERNANDA DA SILVA	<i>Laísila F. Silva</i>
ENFERMEIRO	FABIO CEGATTI	
TÉCNICA DE ENFERMAGEM	SUELI CHERUBIM	<i>Sueli Cherubim</i>
TÉCNICA DE ENFERMAGEM	SILVIA MALVAIS	

Segue abaixo registro fotografico das atividades realizada na reunião do Núcleo de Segurança do Paciente:



2.7 Indicador 07 – Apresentação da proposta anual do plano de educação permanente, capacitações, treinamentos e atividades de humanização:

CRONOGRAMA EDUCAÇÃO PERMANENTE – TREINAMENTOS TÉCNICOS PARA COLABORADORES

MÊS	TREINAMENTO	PÚBLICO ALVO	TEMA/REALIZAÇÃO	INDICADOR
JULHO 2023	Treinamento: "Avaliação e curativo de pacientes queimados".	Equipe de enfermagem	Treinamento Prioritário: Curativo. Realização NEP. (Projeto de	Participação Mínima de 80% do público alvo. Colaboradores participantes = 100 Colaboradores ativos
AGOSTO 2023	Treinamento: "Assistência de enfermagem em urgência e emergência".	Equipe de Enfermagem	Treinamento Prioritário: Técnicas em urgência e emergência.	Participação Mínima de 80% do público alvo. Colaboradores participantes = 100 Colaboradores ativos
SETEMBRO 2023	Treinamento 5: "Atendimento na síndrome coronariana aguda e dor torácica".	Equipe de enfermagem	Treinamento Prioritário: I.A.M Realização NEP.	Participação Mínima de 80% do público alvo. Colaboradores participantes = 100 Colaboradores ativos
SETEMBRO 2023	Treinamento 6: "Preenchimento de Notificação (CEREST)".	Recepção	Rotina de trabalho. Realização: Coord. Fluxo/NEP.	Participação Mínima de 80% do público alvo. Colaboradores participantes = 100 Colaboradores ativos
SETEMBRO 2023	Treinamento 7: "Alterações de macromoléculas em CK/CKMB e Troponina".	Equipe do Laboratório	Rotina de Trabalho Realização: R.T Biomédico/NEP.	Participação Mínima de 80% do público alvo. Colaboradores participantes = 100 Colaboradores ativos
SETEMBRO 2023	Treinamento 8: "Medidas de biossegurança em Radiologia - Medidas de proteção para os profissionais e pacientes aos risco de exposição a radiação".	Equipe de Radiologia	Biossegurança. Realização: R.T Radiologia/NEP.	Participação Mínima de 80% do público alvo. Colaboradores participantes = 100 Colaboradores ativos
OUTUBRO 2023	Treinamento 9: "Realização de ECG e Monitorização cardíaca".	Equipe de Enfermagem	Treinamento prioritário: ECG e Monitorização. Realização NEP.	Participação Mínima de 80% do público alvo. Colaboradores participantes = 100 Colaboradores ativos
OUTUBRO 2023	Treinamento 10: "Controle de estoque e Controle de Psicotrópico".	Equipe Farmácia	Rotina técnica de trabalho Realização: R.T Farmácia/NEP.	Participação Mínima de 80% do público alvo. Colaboradores participantes = 100 Colaboradores ativos

NOVEMBRO 2023	Treinamento 11: "Segurança do paciente no atendimento do idoso e pacientes risco queda".	Equipe Radiologia	Ações em segurança do paciente. Realização: R.T Radiologia/NEP.	Participação Mínima de 80% do público alvo. Colaboradores participantes = 100 Colaboradores ativos
NOVEMBRO 2023	Treinamento 12: "Abordagens assistenciais no Acidente Vascular Cerebral e reconhecimento precoce".	Equipe de Enfermagem	A.V.C Realização: R.T Enfermagem/NEP.	Participação Mínima de 80% do público alvo. Colaboradores participantes = 100 Colaboradores ativos
DEZEMBRO 2023	Treinamento 14: "Medidas de biossegurança em laboratório de análise clínica"	Equipe Laboratório	Biossegurança Realização: R.T Biomédico/NEP	Participação Mínima de 80% do público alvo. Colaboradores participantes = 100 Colaboradores ativos
JANEIRO 2024	Treinamento 15: "Abordagem nas arboviroses".	Equipe de Enfermagem	Ações de vigilância em saúde: Vigilância epidemiológica e medidas assistenciais. Realização: NEP	Participação Mínima de 80% do público alvo. Colaboradores participantes = 100 Colaboradores ativos
JANEIRO 2024	Treinamento 16: "Medidas de biossegurança no serviço no Serviço de Higiene e Limpeza".	Equipe de higiene e limpeza	Biossegurança. Realização: R.T S.H.L/NEP.	Participação Mínima de 80% do público alvo. Colaboradores participantes = 100 Colaboradores ativos
JANEIRO 2024	Treinamento 17: "Orientações e identificação de acompanhantes na Unidade de Pronto Atendimento".	Portaria	Rotina de trabalho. Realização: Coord. Fluxo/NEP.	Participação Mínima de 80% do público alvo. Colaboradores participantes = 100 Colaboradores ativos
FEVEREIRO 2024	Treinamento 18: "Atendimento em P.C.R com identificação e manejo das causas externas".	Equipe de Enfermagem	Treinamento Prioritário: P.C.R Realização NEP. (Projeto de Parceria).	Participação Mínima de 80% do público alvo. Colaboradores participantes = 100 Colaboradores ativos
FEVEREIRO 2024	Treinamento 19: "Procedimento e Técnicas Radiológicas".	Equipe Radiologia	Técnicas Radiológica Tórax e Abdomen. Realização: R.T Radiologia/NEP.	Participação Mínima de 80% do público alvo. Colaboradores participantes = 100 Colaboradores ativos
FEVEREIRO 2024	Treinamento 20: "Descarte medicamentos e materiais vencidos".	#VALOR!	Procedimento Organizacional Realização: R.T Farmácia/ NEP	Participação Mínima de 80% do público alvo. Colaboradores participantes = 100 Colaboradores ativos

MARÇO 2024	Treinamento 21: "Administração de farmacos na urgência".	Equipe de Enfermagem	Treinamento Prioritário: Farmacos de urgência. Realização NEP.	Participação Mínima de 80% do público alvo. Colaboradores participantes x 100 Colaboradores ativos
MARÇO 2024	Treinamento 22: "Procedimentos e Técnicas Radiológicas".	Equipe de Radiologia	Técnicas Radiológicas Crânio e Coluna Vertebral Realização R.T Radiologia/NEP.	Participação Mínima de 80% do público alvo. Colaboradores participantes x 100 Colaboradores ativos
MARÇO 2024	Treinamento 23: "Hematologia - Alteração Morfológica da Hemácia".	Equipe Laboratório	Tema Poiquilocitose Realização R.T Biomédico/NEP.	Participação Mínima de 80% do público alvo. Colaboradores participantes x 100 Colaboradores ativos
ABRIL 2024	Treinamento 24: "Atendimento no Trauma torácico".	Equipe de Enfermagem	Treinamento Prioritário: Trauma Realização R.T Enfermagem/NEP	Participação Mínima de 80% do público alvo. Colaboradores participantes x 100 Colaboradores ativos
ABRIL 2024	Treinamento 25: "Saúde Mental voltada ao Profissional de Saúde "	Equipe Assistencial	Palestra Motivacional e Qualidade de Vida Realização R.H/NEP. (Projeto de Parceria)	Participação Mínima de 80% do público alvo. Colaboradores participantes x 100 Colaboradores ativos
MAIO 2024	Treinamento 26: "Prevenção de Acidentes perfuro-cortantes".	Equipe de Enfermagem	Biossegurança Realização R.T Enfermagem/NEP.	Participação Mínima de 80% do público alvo. Colaboradores participantes x 100 Colaboradores ativos
MAIO 2024	Treinamento 27: "Procedimentos e Técnicas Radiológicas".	Equipe Radiologia	Técnicas Radiológicas: Membros Realização R.T Radiologia/NEP.	Participação Mínima de 80% do público alvo. Colaboradores participantes x 100 Colaboradores ativos
MAIO 2024	Treinamento 28: "Manuseio e Descarte do lixo gerado na Unidade de Pronto Atendimento".	Equipe de higiene e limpeza	Biossegurança Realização R.T S.H.L/NEP.	Participação Mínima de 80% do público alvo. Colaboradores participantes x 100 Colaboradores ativos
JUNHO 2024	Treinamento 29: "Controle e dispensação de Autovigilância".	Equipe Farmacia	Segurança do Paciente Realização R.T Farmácia/NEP.	Participação Mínima de 80% do público alvo. Colaboradores participantes x 100 Colaboradores ativos
JUNHO 2024	Treinamento 30: "Abordagens assistenciais no traumatismo de crânio encefálico".	Equipe de Enfermagem	Treinamento prioritário: TRAUMA. Realização: NEP.	Participação Mínima de 80% do público alvo. Colaboradores participantes x 100 Colaboradores ativos
JUNHO 2024	Treinamento 31: "Urinálise".	Equipe Laboratório	Diferença em Cristais na Urina Realização: R.T Biomédico/NEP.	Participação Mínima de 80% do público alvo. Colaboradores participantes x 100 Colaboradores ativos

*Cronograma passível de mudanças conforme as externalidades em saúde e emergências epidemiológica do Município.

CRONOGRAMA DE EDUCAÇÃO PERMANENTE - TREINAMENTOS HUMANIZA SUS

Cronograma de treinamentos - "HUMANIZA SUS" aos colaboradores da UPA/Catanduva

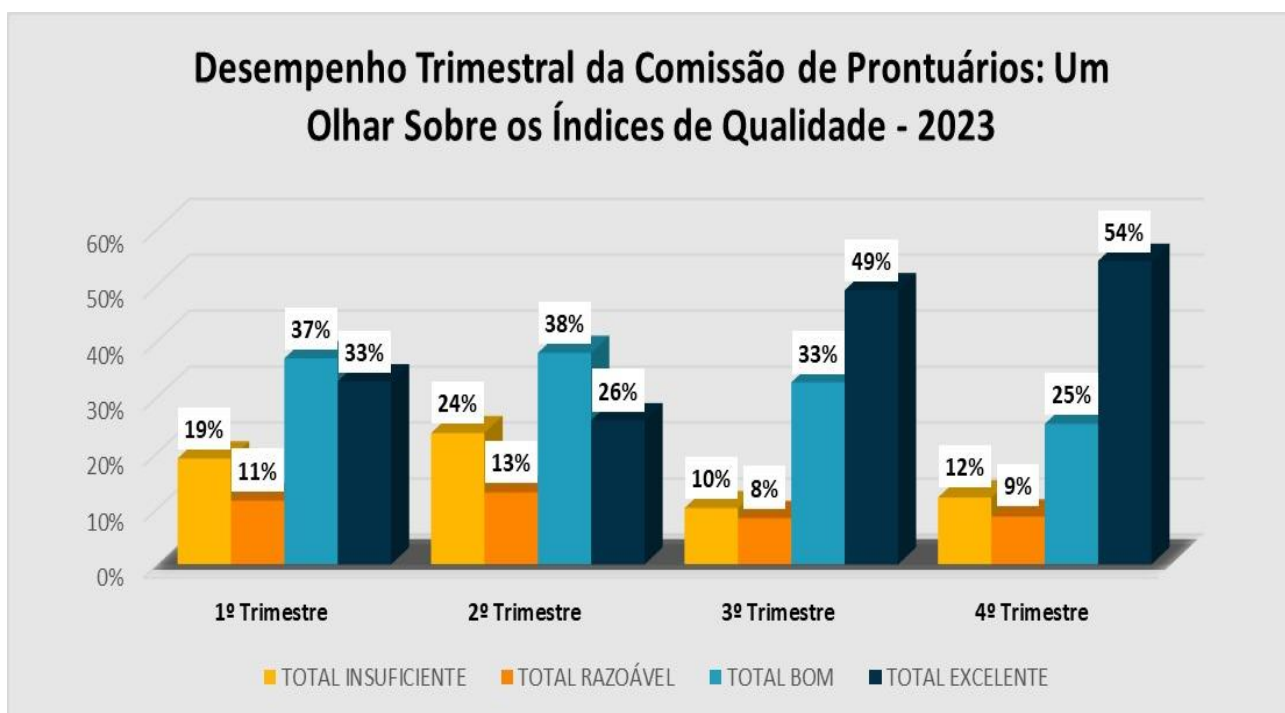
Mês	TREINAMENTO	PÚBLICO ALVO	AÇÃO HUMANIZA SUS/REALIZAÇÃO	INDICADOR
AGOSTO 2023	Treinamento 1: "O Acolhimento humanizado com Classificação de Risco".	Enfermeiros	Humanização na Saúde Realização NEP.	Participação Mínima de 80% do público alvo. Colaboradores participantes x 100 Colaboradores ativos
SETEMBRO 2023	Treinamento 2: "O Acolhimento como ferramenta de Práticas inclusiva na saúde".	Recepção e Portaria	Cenário da Humanização na Saúde Realização NEP.	Participação Mínima de 80% do público alvo. Colaboradores participantes x 100 Colaboradores ativos
OUTUBRO 2023	Treinamento 3: "Treinamento de líderes - Liderança e Abordagem Humanizada".	Líderes de Equipe; Coord. Administrativa	Mentoria Voltada aos Líderes de Equipe; Resp. Técnicos e Coord. Realização R.H/NEP. (Projeto de Parceria)	Participação Mínima de 80% do público alvo. Colaboradores participantes x 100 Colaboradores ativos
NOVEMBRO 2023	Treinamento 4: "Acolhimento dos usuários e familiares".	Recepção e Portaria	ARTE DE ACOLHER/ HUMANIZASUS Realização COORD. FLUXO/NEP.	Participação Mínima de 80% do público alvo. Colaboradores participantes x 100 Colaboradores ativos
DEZEMBRO 2023	Treinamento 5: "Treinamento Corpotalmental Humanizado".	Equipe Assistencial	Motivação pessoal e profissional, Inteligência emocional. Realização: NEP/RH (Projeto de Parceria)	Participação Mínima de 80% do público alvo. Colaboradores participantes x 100 Colaboradores ativos
ABRIL 2024	Treinamento 6: "Humanização: a essência da ação técnica e ética nas práticas em saúde".	Recepção e equipe de enfermagem	Humanização na saúde. Realização COORD. FLUXO/NEP.	Participação Mínima de 80% do público alvo. Colaboradores participantes x 100 Colaboradores ativos
JUNHO 2024	Treinamento 7: "Comunicação profissional de saúde x usuário diante das novas tecnologias".	Recepção e Equipe de Saúde	HUMANIZASUS: Aspectos gerais da humanização na saúde. Realização COORD. FLUXO/NEP.	Participação Mínima de 80% do público alvo. Colaboradores participantes x 100 Colaboradores ativos

*Cronograma passível de mudanças conforme as externalidades em saúde e emergências epidemiológica do Município.

No mês de Maio foram ministrados os treinamentos com as equipe do Serviço de Higiene e Limpeza com o tema “ **Manuseio e descarte do lixo gerado na Unidade de Pronto atendimento**”

A equipe da Radiologia recebeu o treinamento referente a procedimento e tecnicas Radiologicas com os temas: “**Membros superiores e membros inferiores**”, “**Tórax e abdômen**” e “ **Crânio e Coluna Vertebral**”. Treinamentos estes seguindo com o cronograma e dois que haviam sido remanejados.

Com a equipe de Enfermagem foram realizados os treinamentos de “**Trauma Torácico**” e “**Prevenção de Acidentes Perfuro-Cortantes**”. Alés dessas atividades foram apresentados, para conhecimento da equipe, o desempenho trimestral da comissão de prontuários, referente ao ano de 2023.



UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

TÉCNICOS DE ENFERMAGEM

As 07:00 horas dos dias 21 e 22 do mês de maio de 2024, foi apresentado para a equipe de técnica de enfermagem, gráfico sobre o "DESEMPENHO TRIMESTRAL DA COMISSÃO DE PRONTUÁRIOS: UM OLHAR SOBRE OS ÍNDICES DE QUALIDADE - REFERENTE AO ANO DE 2023", na Unidade de Pronto Atendimento Dr. Atílio Cardarelli Cypriano UPA - CATANDUVA.

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
ABIEZER E. DE SOUZA PREVIDELI	TÉC. ENF	<i>Abiezer E. de Souza Prevideli</i>
ALEXANDRE SCARABELLI	TÉC. ENF	
ANA CARLA CAMARGO	TÉC. ENF	<i>Ana Carla Camargo</i>
ANDREIA DE CÁSSIA F. DE SOUZA	TÉC. ENF	
CHRISTIANNE POLICASTRO HEIB	TÉC. ENF	LICENÇA MÉDICA
CLARICE BRANDÃO DA SILVA	TÉC. ENF	
DÉBORA DE CAMARGO FONSECA	TÉC. ENF	<i>Debora Fonseca</i>
DRIELY AMADEU MORAES	TÉC. ENF	<i>Driely Amadeu Moraes</i>
ELIANE MENEZES DE L. MAURICIO	TÉC. ENF	FÉRIAS
FABIANA ARRUDA BATISTA	TÉC. ENF	
FELIPE BENTIVOGLIO CEZARE	TÉC. ENF	<i>Felipe Bentivoglio Cezare</i>
FLAVIA C. FIORENTINO PAVIN	TÉC. ENF	<i>Flavia C. F. Pavin</i>
ISABEL DE FÁTIMA DOS SANTOS	TÉC. ENF	FÉRIAS
JOSIMARA RIBEIRO DOS SANTOS	TÉC. ENF	<i>Josimara Ribeiro dos Santos</i>
JULIA MONIERY BIAZOTO	TÉC. ENF	<i>Julia M. Biazoto</i>
KAREN FERNANDA PEREIRA	TÉC. ENF	<i>Karen Fernanda Pereira</i>
LAI S APARECIDA PEREIRA	TÉC. ENF	<i>Lai Aparecida Pereira</i>
LARISSA PAGLIUCCO	TÉC. ENF	<i>Larissa Pagliucco</i>

UPA 24h - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR. ATILIO CARDARELLI CYPRIANO
AV. THEODORO ROSA FILHO, 1500 PARQUE IRACEMA, CATANDUVA - SP

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

LEDA MACHADO DE SOUZA	TÉC. ENF	<i>Leda Machado de Souza</i>
LINCON RICHARD DE OLIVEIRA	TÉC. ENF	
LUCIENE DE OLIVEIRA	TÉC. ENF	FÉRIAS
LUCILEIDE CANDIDO DOS SANTOS	TÉC. ENF	
LUCILENE LUIS DAS NEVES	TÉC. ENF	
MAICON H. DA S. DOS SANTOS	TÉC. ENF	LICENÇA MÉDICA
MARCELO CASTIONE ARO	TÉC. ENF	<i>Marcelo Castione Aro</i>
MARCELO DE JESUS GUIMARÃES	TÉC. ENF	<i>Marcelo de Jesus Guimarães</i>
MARLIZE VILELA	TÉC. ENF	
MONIELI L. DE OLIVEIRA SILVA	TÉC. ENF	<i>Monieli L. de Oliveira Silva</i>
PAULA REGINA BARBOSA	TÉC. ENF	
PEDRO VICTOR DE OLIVEIRA	TÉC. ENF	
RAILETE ALVES DOS SANTOS LUZ	TÉC. ENF	<i>Railete Alves dos Santos Luz</i>
ROGÉRIO TORRES	TÉC. ENF	
ROSA MARIA DIAS	TÉC. ENF	
ROSANI FARIA DOS SANTOS	TÉC. ENF	<i>Rosani Faria dos Santos</i>
SIDNEI APARECIDO ANGELO	TÉC. ENF	LICENÇA MÉDICA
SILVIA HELENA LISBOA MALAVALS	TÉC. ENF	
SILVIA MARTINS	TÉC. ENF	LICENÇA MÉDICA
SIMONE MARIA FROIS DA SILVA	TÉC. ENF	
SONIA REGINA COSTA	TÉC. ENF	LICENÇA MÉDICA
SUELEN DA SILVA	TÉC. ENF	
SUELI CHERUBIM	TÉC. ENF	<i>Sueli Cherubim</i>
VAGNER RODRIGUES DE MATOS	TÉC. ENF	
WELLINGTON GOMES SANTOS	TÉC. ENF	
ZENILDA MARIANA MATOS	TÉC. ENF	

UPA 24h - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR. ATILIO CARDARELLI CYPRIANO
AV. THEODORO ROSA FILHO, 1500 PARQUE IRACEMA, CATANDUVA - SP

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

ENFERMEIROS

As 07:00 horas dos dias 21 e 22 do mês de maio de 2024, foi apresentado para a equipe de Enfermeiros, gráfico sobre o "DESEMPENHO TRIMESTRAL DA COMISSÃO DE PRONTUÁRIOS: UM OLHAR SOBRE OS ÍNDICES DE QUALIDADE - REFERENTE AO ANO DE 2023", na Unidade de Pronto Atendimento Dr. Atílio Cardarelli Cypriano UPA - CATANDUVA.

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
ADRIANA DA SILVA ALIO	ENF.	<i>Adriana da Silva Alio</i>
ADRIANO MAGALHÃES DE SOUZA	ENF.	<i>Adriano Magalhães de Souza</i>
ALINE H. PELLICIARI ABEÇÃO	ENF.	<i>Aline H. Pelliciari Abeção</i>
CAMILA CARNELOSSI P. PRANDO	ENF.	
DAIANA CRISTINA ALEIXO	ENF.	<i>Daiana Cristina Aleixo</i>
DÉBORA ROCHA DA SILVA	ENF.	<i>Debora Rocha da Silva</i>
ELAINE CRISTINA VICENTE	ENF.	<i>Elaine Vicente</i>
EVELIN SORAIA ALVES DA SILVA	ENF.	LICENÇA MÉDICA
FABIANA PÉRPETUA ZANCHETA	ENF.	<i>Fabiana Perpetua Zancheta</i>
GLAUCIA REGINA DIAS DA SILVA	ENF.	<i>Glauca Regina Dias da Silva</i>
GRAZIELA VALDERRAMA	ENF.	<i>Graziela Valderrama</i>
GUILHERME H. PIRES BARBOZA	ENF.	
JAQUELINE CRISTINA PEREIRA	ENF.	
JOÃO MACENA NETO	ENF.	<i>João Macena Neto</i>
LAISLA FERNANDA DA SILVA	ENF.	<i>Laisla Fernanda da Silva</i>
PERPÉTUA AP. DE S. BIGNARDI	ENF.	<i>Perpetua Ap. de S. Bignardi</i>
RODRIGO DE JESUS P. DA SILVA	ENF.	FÉRIAS
SHIRLEI REGINA ROQUE	ENF.	
TATIANE SCARPETO TEIXEIRA	ENF.	<i>Tatiane Scarpeto Teixeira</i>

UPA 24h - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR. ATILIO CARDARELLI CYPRIANO
AV. THEODORO ROSA FILHO, 1500 PARQUE IRACEMA, CATANDUVA - SP

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

VICENTINO CAMILO PINTO JUNIOR	ENF.	
VIVIANE C. SILVA ZERBINATTI	ENF.	
WANDERSON CASTIONE ARO	ENF.	FÉRIAS
WELLEN N. SCABELLO BECKER	ENF.	<i>Wellen</i>

UPA 24h - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR. ATILIO CARDARELLI CYPRIANO
AV. THEODORO ROSA FILHO, 1500 PARQUE IRACEMA, CATANDUVA - SP

Foi realizado um treinamento para a equipe de técnicos de enfermagem e enfermeiros nos dias 21 e 22 de maio, às 07:00 horas, sobre o tema "Trauma Torácico". Este treinamento, inicialmente programado para abril, foi adiado e realizado em maio em nossa unidade

Segue abaixo ata de treinamento:

ASSOCIAÇÃO Mahatma Gandhi SAÚDE É ASSIM QUE SE FAZ! UPA24h UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

ENFERMEIROS

As 07:00 horas dos dias 21 e 22 do mês de maio de 2024, foi realizado treinamento com a equipe de enfermeiros, sobre o tema: **"ATENDIMENTO NO TRAUMA TORÁCICO"**, na Unidade de Pronto Atendimento Dr. Atilio Cardarelli Cypriano UPA - CATANDUVA.

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
ADRIANA DA SILVA ALIO	ENF.	<i>[Assinatura]</i>
ADRIANO MAGALHÃES DE SOUZA	ENF.	<i>[Assinatura]</i>
ALINE H. PELLICCIARI ABEGÃO	ENF.	<i>[Assinatura]</i>
CAMILA CARNELOSSI P. PRANDO	ENF.	<i>[Assinatura]</i>
DAIANA CRISTINA ALEIXO	ENF.	<i>[Assinatura]</i>
DÉBORA ROCHA DA SILVA	ENF.	<i>[Assinatura]</i>
ELAINE CRISTINA VICENTE	ENF.	<i>[Assinatura]</i>
EVELIN SORAIA ALVES DA SILVA	ENF.	LICENÇA MÉDICA
FABIANA PÉRPETUA ZANCHETA	ENF.	<i>[Assinatura]</i>
GLAUCIA REGINA DIAS DA SILVA	ENF.	<i>[Assinatura]</i>
GRAZIELA VALDERRAMA	ENF.	<i>[Assinatura]</i>
GUILHERME H. PIRES BARBOZA	ENF.	<i>[Assinatura]</i>
JAQUELINE CRISTINA PEREIRA	ENF.	<i>[Assinatura]</i>
JOÃO MACENA NETO	ENF.	<i>[Assinatura]</i>
LAISLA FERNANDA DA SILVA	ENF.	<i>[Assinatura]</i>
PERPÉTUA AP. DE S. BIGNARDI	ENF.	<i>[Assinatura]</i>
RODRIGO DE JESUS P. DA SILVA	ENF.	FERIAS
SHIRLEI REGINA ROQUE	ENF.	<i>[Assinatura]</i>
TATIANE SCARPETO TEIXEIRA	ENF.	<i>[Assinatura]</i>

UPA 24h - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR. ATILIO CARDARELLI CYPRIANO
AV. THEODORO ROSA FILHO, 1500 PARQUE IRACEMA, CATANDUVA - SP

ASSOCIAÇÃO Mahatma Gandhi SAÚDE É ASSIM QUE SE FAZ! UPA24h UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

VICENTINO CAMILO PINTO JUNIOR	ENF.	
VIVIANE C. SILVA ZERBINATTI	ENF.	<i>[Assinatura]</i>
WANDERSON CASTIONE ARO	ENF.	FERIAS
WELLEN N. SCABELLO BECKER	ENF.	<i>[Assinatura]</i>

UPA 24h - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR. ATILIO CARDARELLI CYPRIANO
AV. THEODORO ROSA FILHO, 1500 PARQUE IRACEMA, CATANDUVA - SP

HOSPITAL Mahatma Gandhi
SAÚDE É ASSIM QUE SE FAZ!

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

TÉCNICOS DE ENFERMAGEM

As 07:00 horas dos dias 21 e 22 do mês de maio de 2024, foi realizado treinamento com a equipe de técnica de enfermagem, sobre o tema: **'ATENDIMENTO NO TRAUMA TORÁCICO'**, na Unidade de Pronto Atendimento Dr. Atílio Cardarelli Cypriano UPA - CATANDUVA.

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
ABIEZER E. DE SOUZA PREVIDELI	TÉC. ENF	<i>Abiezer E. de Souza Prevideli</i>
ALEXANDRE SCARABELLI	TÉC. ENF	<i>Alexandre Scarabelli</i>
ANA CARLA CAMARGO	TÉC. ENF	<i>Ana Carla Camargo</i>
ANDREIA DE CÁSSIA F. DE SOUZA	TÉC. ENF	<i>Andreia de Cassia F. de Souza</i>
CHRISTIANNE POLICASTRO HEIB	TÉC. ENF	LICENÇA MÉDICA
CLARICE BRANDÃO DA SILVA	TÉC. ENF	
DÉBORA DE CAMARGO FONSECA	TÉC. ENF	<i>Debora Fonseca</i>
DRIELY AMADEU MORAES	TÉC. ENF	<i>Driely Amadeu Moraes</i>
ELIANE MENEZES DE L. MAURICIO	TÉC. ENF	FÉRIAS
FABIANA ARRUDA BÁTISTA	TÉC. ENF	
FELIPE BENTIVOGLIO CEZARE	TÉC. ENF	<i>Felipe Bentivoglio Cezare</i>
FLAVIA C. FIORENTINO PAVIN	TÉC. ENF	<i>Flavia C. F. Pavin</i>
ISABEL DE FÁTIMA DOS SANTOS	TÉC. ENF	FÉRIAS
JOSIMARA RIBEIRO DOS SANTOS	TÉC. ENF	<i>Josimara Ribeiro dos Santos</i>
JULIA MONIERY BIAZOTO	TÉC. ENF	<i>Julia M. Biazoto</i>
KAREN FERNANDA PEREIRA	TÉC. ENF	<i>Karen Fernanda Pereira</i>
LAI APARECIDA PEREIRA	TÉC. ENF	<i>Lai Aparecida Pereira</i>
LARISSA PAGLIUCCO	TÉC. ENF	<i>Larissa Pagliucco</i>
LEDA MACHADO DE SOUZA	TÉC. ENF	<i>Leda Machado de Souza</i>

UPA 24h - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR. ATÍLIO CARDARELLI CYPRIANO
AV. THEODORO ROSA FILHO, 1500 PARQUE IRACEMA, CATANDUVA - SP

HOSPITAL Mahatma Gandhi
SAÚDE É ASSIM QUE SE FAZ!

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

LINCON RICHARD DE OLIVEIRA	TÉC. ENF	
LUCIENE DE OLIVEIRA	TÉC. ENF	FÉRIAS
LUCILEIDE CANDIDO DOS SANTOS	TÉC. ENF	
LUCILENE LUIS DAS NEVES	TÉC. ENF	<i>Lucilene L. das Neves</i>
MAICON H. DA S. DOS SANTOS	TÉC. ENF	LICENÇA MÉDICA
MARCELO CASTIONE ARO	TÉC. ENF	<i>Marcelo Castione Aro</i>
MARCELO DE JESUS GUIMARÃES	TÉC. ENF	<i>Marcelo de Jesus Guimarães</i>
MARLIZE VILELA	TÉC. ENF	<i>Marlize Vilela</i>
MONIELI L. DE OLIVEIRA SILVA	TÉC. ENF	<i>Monieli L. de Oliveira Silva</i>
PAULA REGINA BARBOSA	TÉC. ENF	
PEDRO VICTOR DE OLIVEIRA	TÉC. ENF	<i>Pedro Victor</i>
RAILETE ALVES DOS SANTOS LUZ	TÉC. ENF	
ROGÉRIO TORRES	TÉC. ENF	
ROSA MARIA DIAS	TÉC. ENF	
ROSANI FARIA DOS SANTOS	TÉC. ENF	<i>Rosani Faria dos Santos</i>
SIDNEI APARECIDO ANGELO	TÉC. ENF	LICENÇA MÉDICA
SILVIA HELENA LISBOA MALAVALIS	TÉC. ENF	
SILVIA MARTINS	TÉC. ENF	LICENÇA MÉDICA
SIMONE MARIA FROIS DA SILVA	TÉC. ENF	<i>Simone</i>
SONIA REGINA COSTA	TÉC. ENF	LICENÇA MÉDICA
SUELEN DA SILVA	TÉC. ENF	<i>Suelen da Silva</i>
SUELI CHERUBIM	TÉC. ENF	<i>Sueli Cherubim</i>
VAGNER RODRIGUES DE MATOS	TÉC. ENF	
WELLINGTON GOMES SANTOS	TÉC. ENF	
ZENILDA MARIANA MATOS	TÉC. ENF	

UPA 24h - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR. ATÍLIO CARDARELLI CYPRIANO
AV. THEODORO ROSA FILHO, 1500 PARQUE IRACEMA, CATANDUVA - SP

Ministrado treinamento para equipe de Técnicos de enfermagem e Enfermeiros nos dias 21 e 22 de maio as 07:00 horas, sobre o tema: *Prevenção de Acidentes Perfuro-Cortantes*, referênte ao mês de maio conforme cronograma.

Segue abaixo ata de treinamento de Técnicos de Enfermagem e Enfermeiros:

HOSPITAL Mahatma Gandhi
SAÚDE É ASSIM QUE SE FAZ!

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

TÉCNICOS DE ENFERMAGEM

As 07:00 horas dos dias 21 e 22 do mês de maio de 2024, foi realizado treinamento com a equipe de técnica de enfermagem, sobre o tema: **'PREVENÇÃO DE ACIDENTES PERFURO-CORTANTES'**, na Unidade de Pronto Atendimento Dr. Atílio Cardarelli Cypriano UPA - CATANDUVA.

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
ABIEZER E. DE SOUZA PREVIDELI	TÉC. ENF	<i>Abiezer E. de Souza Prevideli</i>
ALEXANDRE SCARABELLI	TÉC. ENF	<i>Alexandre Scarabelli</i>
ANA CARLA CAMARGO	TÉC. ENF	<i>Ana Carla Camargo</i>
ANDREIA DE CÁSSIA F. DE SOUZA	TÉC. ENF	<i>Andreia de Cassia F. de Souza</i>
CHRISTIANNE POLICASTRO HEIB	TÉC. ENF	LICENÇA MÉDICA
CLARICE BRANDÃO DA SILVA	TÉC. ENF	
DÉBORA DE CAMARGO FONSECA	TÉC. ENF	<i>Debora Fonseca</i>
DRIELY AMADEU MORAES	TÉC. ENF	<i>Driely Amadeu Moraes</i>
ELIANE MENEZES DE L. MAURICIO	TÉC. ENF	FÉRIAS
FABIANA ARRUDA BÁTISTA	TÉC. ENF	
FELIPE BENTIVOGLIO CEZARE	TÉC. ENF	<i>Felipe Bentivoglio Cezare</i>
FLAVIA C. FIORENTINO PAVIN	TÉC. ENF	<i>Flavia C. F. Pavin</i>
ISABEL DE FÁTIMA DOS SANTOS	TÉC. ENF	FÉRIAS
JOSIMARA RIBEIRO DOS SANTOS	TÉC. ENF	<i>Josimara Ribeiro dos Santos</i>
JULIA MONIERY BIAZOTO	TÉC. ENF	<i>Julia M. Biazoto</i>
KAREN FERNANDA PEREIRA	TÉC. ENF	<i>Karen Fernanda Pereira</i>
LAI APARECIDA PEREIRA	TÉC. ENF	<i>Lai Aparecida Pereira</i>
LARISSA PAGLIUCCO	TÉC. ENF	<i>Larissa Pagliucco</i>
LEDA MACHADO DE SOUZA	TÉC. ENF	<i>Leda Machado de Souza</i>

UPA 24h - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR. ATÍLIO CARDARELLI CYPRIANO
AV. THEODORO ROSA FILHO, 1500 PARQUE IRACEMA, CATANDUVA - SP

HOSPITAL Mahatma Gandhi
SAÚDE É ASSIM QUE SE FAZ!

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

LINCON RICHARD DE OLIVEIRA	TÉC. ENF	
LUCIENE DE OLIVEIRA	TÉC. ENF	FÉRIAS
LUCILEIDE CANDIDO DOS SANTOS	TÉC. ENF	
LUCILENE LUIS DAS NEVES	TÉC. ENF	<i>Lucilene L. das Neves</i>
MAICON H. DA S. DOS SANTOS	TÉC. ENF	LICENÇA MÉDICA
MARCELO CASTIONE ARO	TÉC. ENF	<i>Marcelo Castione Aro</i>
MARCELO DE JESUS GUIMARÃES	TÉC. ENF	<i>Marcelo de Jesus Guimarães</i>
MARLIZE VILELA	TÉC. ENF	<i>Marlize Vilela</i>
MONIELI L. DE OLIVEIRA SILVA	TÉC. ENF	<i>Monieli L. de Oliveira Silva</i>
PAULA REGINA BARBOSA	TÉC. ENF	
PEDRO VICTOR DE OLIVEIRA	TÉC. ENF	<i>Pedro Victor</i>
RAILETE ALVES DOS SANTOS LUZ	TÉC. ENF	
ROGÉRIO TORRES	TÉC. ENF	
ROSA MARIA DIAS	TÉC. ENF	
ROSANI FARIA DOS SANTOS	TÉC. ENF	<i>Rosani Faria dos Santos</i>
SIDNEI APARECIDO ANGELO	TÉC. ENF	LICENÇA MÉDICA
SILVIA HELENA LISBOA MALAVALIS	TÉC. ENF	
SILVIA MARTINS	TÉC. ENF	LICENÇA MÉDICA
SIMONE MARIA FROIS DA SILVA	TÉC. ENF	<i>Simone</i>
SONIA REGINA COSTA	TÉC. ENF	LICENÇA MÉDICA
SUELEN DA SILVA	TÉC. ENF	<i>Suelen da Silva</i>
SUELI CHERUBIM	TÉC. ENF	<i>Sueli Cherubim</i>
VAGNER RODRIGUES DE MATOS	TÉC. ENF	
WELLINGTON GOMES SANTOS	TÉC. ENF	
ZENILDA MARIANA MATOS	TÉC. ENF	

UPA 24h - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR. ATÍLIO CARDARELLI CYPRIANO
AV. THEODORO ROSA FILHO, 1500 PARQUE IRACEMA, CATANDUVA - SP

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

ENFERMEIROS

As 07:00 horas dos dias 21 e 22 do mês de maio de 2024, foi realizado treinamento com a equipe de enfermeiros, sobre o tema: **'PREVENÇÃO DE ACIDENTES PERFURO-CORTANTES'**, na Unidade de Pronto Atendimento Dr. Atílio Cardarelli Cypriano UPA - CATANDUVA.

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
ADRIANA DA SILVA ALIO	ENF.	<i>Adriana</i>
ADRIANO MAGALHÃES DE SOUZA	ENF.	<i>Adriano Magalhães</i>
ALINE H. PELLICIARI ABEGÃO	ENF.	<i>Aline H. Pelliciari</i>
CAMILA CARNELOSI P. PRANDO	ENF.	<i>Camila Prando</i>
DAIANA CRISTINA ALEIXO	ENF.	<i>Daiana Aleixo</i>
DÉBORA ROCHA DA SILVA	ENF.	<i>Debora Rocha da Silva</i>
ELAINE CRISTINA VICENTE	ENF.	<i>Elaine Vicente</i>
EVELIN SORAIA ALVES DA SILVA	ENF.	LICENÇA MÉDICA
FABIANA PERPETUA ZANCHETA	ENF.	<i>Fabiana Zancheta</i>
GLAUCIA REGINA DIAS DA SILVA	ENF.	<i>Glauca Regina Dias da Silva</i>
GRAZIELA VALDERRAMA	ENF.	<i>Graziela Valderrama</i>
GUILHERME H. PIRES BARBOZA	ENF.	<i>Guilherme Pires Barboza</i>
JAQUELINE CRISTINA PEREIRA	ENF.	<i>Jaqueline Pereira</i>
JOÃO MACENA NETO	ENF.	<i>João Macena Neto</i>
LAISLA FERNANDA DA SILVA	ENF.	<i>Laisla Fernanda da Silva</i>
PERPETUA AP. DE S. BIGNARDI	ENF.	<i>Perpetua Bignardi</i>
RODRIGO DE JESUS P. DA SILVA	ENF.	FÉRIAS
SHIRLEI REGINA ROQUE	ENF.	<i>Shirlei Regina Roque</i>
TATIANE SCARPELO TEIXEIRA	ENF.	<i>Tatiane Scarpele Teixeira</i>
VICENTINO CAMILO PINTO JUNIOR	ENF.	<i>Vicentino Camilo Pinto Junior</i>

UPA 24H - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR. ATÍLIO CARDARELLI CYPRIANO
AV. THEODORO ROSA FILHO, 1500 PARQUE IRACEMA, CATANDUVA - SP

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

VIVIANE C. SILVA ZERBINATTI	ENF.	<i>Viviane</i>
WANDERSON CASTIONE ARO	ENF.	FÉRIAS
WELLEN N. SCABELLO BECKER	ENF.	<i>Wellen</i>

UPA 24H - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR. ATÍLIO CARDARELLI CYPRIANO
AV. THEODORO ROSA FILHO, 1500 PARQUE IRACEMA, CATANDUVA - SP

Ministrado treinamento para equipe de Serviço de Higiene e Limpeza, nos dias 14 e 15 de maio as 07:00 horas, sobre o tema: *Manuseio e descarte do lixo gerado na unidade*, referênte ao mês de maio conforme cronograma.

Segue abaixo ata de treinamento realizado:

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

SERVIÇO DE HIGIENE E LIMPEZA

As 07:00 horas dos dias 14 e 15 do mês de maio de 2024, foi realizado treinamento com a equipe do serviço de higiene e limpeza, sobre o tema *'Manuseio e descarte do lixo gerado na unidade de pronto atendimento'*, na Unidade de Pronto Atendimento Dr. Atílio Cardarelli Cypriano UPA - CATANDUVA.

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
Amabile Vitória Valério Oliveira	S.H.L	<i>Amabile</i>
Dalana Gonçalves Affonso	S.H.L	LICENÇA MÉDICA
Damiana Geronima da Conceição	S.H.L	<i>Damiana</i>
Daniela César Ramos	S.H.L	<i>Daniela Ramos</i>
Daniela Cristina da Silva	SUPERVISORA - S.H.L	FÉRIAS
Diego Marcelo Morales Janurário	S.H.L	<i>Diego Janurario</i>
Divanilce Gonçalves Moreira	S.H.L	<i>Divanilce</i>
Edson Carlos Moreira	S.H.L	LICENÇA MÉDICA
Fernanda dos Santos Conceição	S.H.L	<i>Fernanda Santos</i>
Francielle Aparecida Ferreira Balda	S.H.L	<i>Francielle A. S. Balda</i>
Josiane dos S. N. de Carvalho	S.H.L	<i>Josiane de S. N. de Carvalho</i>
Juliana Aparecida Correa	S.H.L	<i>Juliana A. P. Correa</i>
Sonia Marcia Pereira	S.H.L	<i>Sonia M. Pereira</i>
Tatiana Aparecido Cassinoni	S.H.L	<i>Tatiana A. Cassinoni</i>
Valdecir Torres	S.H.L	<i>Valdecir Torres</i>
Zuleica Aparecida Gomes dos Santos	S.H.L	FÉRIAS

Audrey Caroline Arom
Enfermeira
COORDENADORA

UPA 24H - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR. ATÍLIO CARDARELLI CYPRIANO
AV. THEODORO ROSA FILHO, 1500 PARQUE IRACEMA, CATANDUVA - SP

Auxiliado treinamento com a equipe de Radiologia, nos dias 23 e 24 de maio as 07:00 horas, sobre o tema: *Procedimentos e técnicas Radiológicas: Tórax e abdômen*, referênte ao mês de Fevereiro, não havia sido realizado dentro mês e/ou prazo conforme cronograma, devido Férias do RT Felipe Baldini.

Segue abaixo ata de treinamento realizado:

ASSOCIAÇÃO Mahatma Gandhi SAÚDE É ASSIM QUE SE FAZ!		UPA24h UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO
EQUIPE DE RADIOLOGIA		
As 07:00 horas dos dias 23 e 24 do mês de maio de 2024, foi realizado treinamento com a equipe de radiologia, sobre o tema: 'Procedimentos e Técnicas Radiológicas: Tórax e abdômen' , na Unidade de Pronto Atendimento Dr. Atilio Cardarelli Cypriano UPA - CATANDUVA.		
NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
BRUNO COUTO LIBERATO	TÉC. RADIOLOGIA	<i>Bruno Couto</i>
CAMILA FRANZINI DOS SANTOS	TÉC. RADIOLOGIA	<i>[Assinatura]</i>
CARLOS RENAN XAVIER	TÉC. RADIOLOGIA	<i>[Assinatura]</i>
FELIPE BALDINI DA CONCEIÇÃO	RT. RADIOLOGIA	<i>[Assinatura]</i>
GLESIA BOVI MOREIRA DA SILVA	TÉC. RADIOLOGIA	<i>Glesia Bovi Moreira da Silva</i>
JUAN GASPARINI BALASTEGUI	TÉC. RADIOLOGIA	FÉRIAS
MARCIO MORAES DE OLIVEIRA	TÉC. RADIOLOGIA	ATESTADO MÉDICO
PEDRO ANTONIO OLIVEIRA VIEIRA	TÉC. RADIOLOGIA	<i>Pedro Antonio</i>
PEDRO HENRIQUE BATISTA	TÉC. RADIOLOGIA	<i>Pedro Henrique</i>
RONALDO JOSE MONTEIRO JUNIOR	TÉC. RADIOLOGIA	<i>[Assinatura]</i>

UPA 24H - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR. ATILIO CARDARELLI CYPRIANO
AV. THEODORO ROSA FILHO, 1500 PARQUE BRACEMA, CATANDUVA - SP

Auxiliado treinamento com a equipe de Radiologia, nos dias 23 e 24 de maio as 07:00 horas, sobre o tema: *Procedimentos e Técnicas Radiológicas: Crânio e Coluna Vertebral*, referênte ao mês de Março, no qual não foi possível realizar dentro mês e/ou prazo conforme cronograma.

Segue abaixo ata de treinamento realizado:

ASSOCIAÇÃO Mahatma Gandhi SAÚDE É ASSIM QUE SE FAZ!		UPA24h UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO
EQUIPE DE RADIOLOGIA		
As 07:00 horas dos dias 23 e 24 do mês de maio de 2024, foi realizado treinamento com a equipe de radiologia, sobre o tema: 'Procedimentos e Técnicas Radiológicas: Crânio e Coluna Vertebral' , na Unidade de Pronto Atendimento Dr. Atilio Cardarelli Cypriano UPA - CATANDUVA.		
NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
BRUNO COUTO LIBERATO	TÉC. RADIOLOGIA	<i>Bruno Couto</i>
CAMILA FRANZINI DOS SANTOS	TÉC. RADIOLOGIA	<i>[Assinatura]</i>
CARLOS RENAN XAVIER	TÉC. RADIOLOGIA	<i>[Assinatura]</i>
FELIPE BALDINI DA CONCEIÇÃO	RT. RADIOLOGIA	<i>[Assinatura]</i>
GLESIA BOVI MOREITA DA SILVA	TÉC. RADIOLOGIA	<i>Glesia Bovi Moreita da Silva</i>
JUAN GASPARINI BALASTEGUI	TÉC. RADIOLOGIA	FÉRIAS
MARCIO MORAES DE OLIVEIRA	TÉC. RADIOLOGIA	ATESTADO MÉDICO
PEDRO ANTONIO OLIVEIRA VIEIRA	TÉC. RADIOLOGIA	<i>Pedro Antonio</i>
PEDRO HENRIQUE BATISTA	TÉC. RADIOLOGIA	<i>Pedro Henrique</i>
RONALDO JOSE MONTEIRO JUNIOR	TÉC. RADIOLOGIA	<i>[Assinatura]</i>

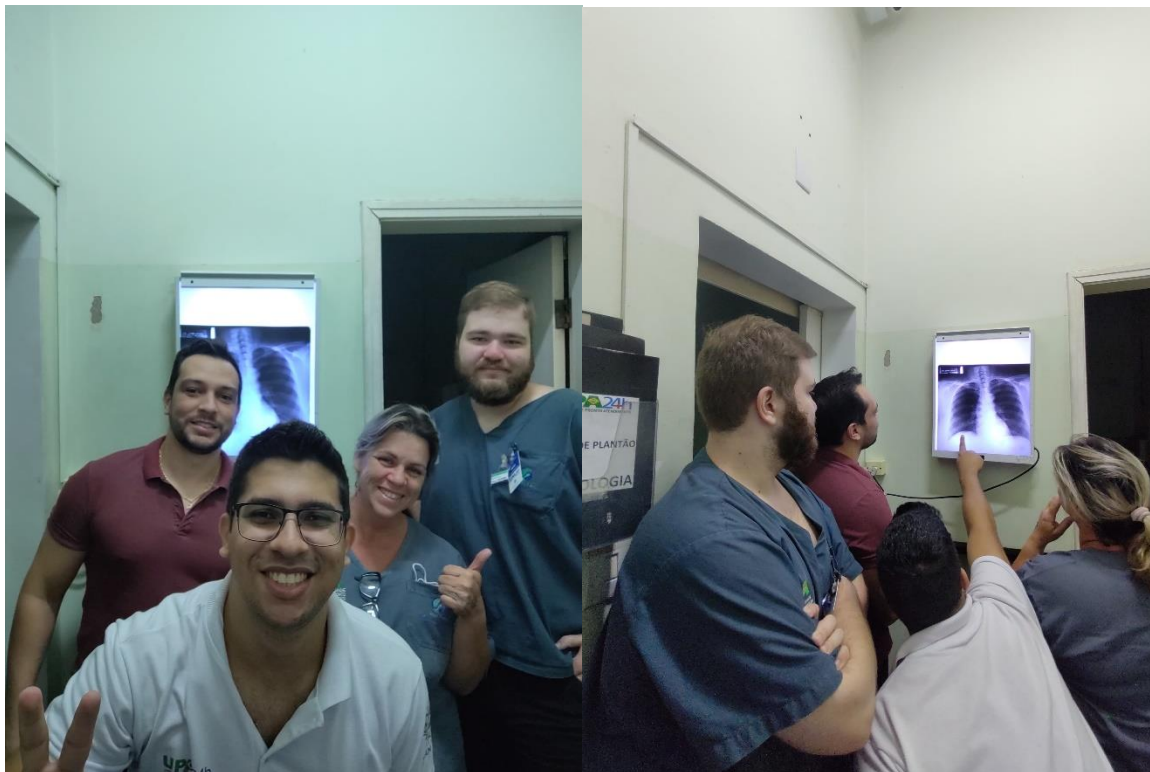
UPA 24H - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR. ATILIO CARDARELLI CYPRIANO
AV. THEODORO ROSA FILHO, 3500 PARQUE IRACEMA, CATANDUVA - SP

Auxiliado treinamento com a equipe de Radiologia, nos dias 23 e 24 de maio as 07:00 horas, sobre o tema: *Procedimento e Técnicas Radiológicas: Membros superiores e membros inferiores*, referênte ao mês de maio, seguindo conforme cronograma programado.

Segue abaixo ata de treinamento realizado:

ASSOCIAÇÃO Mahatma Gandhi SAÚDE É ASSIM QUE SE FAZ!		UPA24h UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO
EQUIPE DE RADIOLOGIA		
<p>As 07:00 horas dos dias 23 e 24 do mês de maio de 2024, foi realizado treinamento com a equipe de radiologia, sobre o tema: 'Procedimentos e Técnicas Radiológicas: Membros superiores e membros inferiores', na Unidade de Pronto Atendimento Dr. Atilio Cardarelli Cypriano UPA - CATANDUVA.</p>		
NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
BRUNO COUTO LIBERATO	TÉC. RADIOLOGIA	<i>Bruno Couto</i>
CAMILA FRANZINI DOS SANTOS	TÉC. RADIOLOGIA	<i>[Assinatura]</i>
CARLOS RENAN XAVIER	TÉC. RADIOLOGIA	<i>[Assinatura]</i>
FELIPE BALDINI DA CONCEIÇÃO	RT. RADIOLOGIA	<i>[Assinatura]</i>
GLESIA BOVI MOREIRA DA SILVA	TÉC. RADIOLOGIA	<i>Glesia Bovi Moreira da Silva</i>
JUAN GASPARINI BALASTEGUI	TÉC. RADIOLOGIA	FÉRIAS
MARCIO MORAES DE OLIVEIRA	TÉC. RADIOLOGIA	ATESTADO MÉDICO
PEDRO ANTONIO OLIVEIRA VIEIRA	TÉC. RADIOLOGIA	<i>Pedro Antonio</i>
PEDRO HENRIQUE BATISTA	TÉC. RADIOLOGIA	<i>Pedro Henrique Batista</i>
RONALDO JOSE MONTEIRO JUNIOR	TÉC. RADIOLOGIA	<i>[Assinatura]</i>

UPA 24H - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR. ATILIO CARDARELLI CYPRIANO
AV. THEODORO ROSA FILHO, 1500 PARQUE IRACEMA, CATANDUVA - SP



Comemorações do Mês:

No domingo, 12 de maio de 2024, celebramos o **Dia das Mães**, uma ocasião especial para reconhecer e homenagear todas as mães que fazem parte de nossa equipe. Como gesto de reconhecimento e gratidão, cada mãe presente recebeu um delicado bombom, acompanhado de uma mensagem de felicitações e agradecimento. Este pequeno presente foi uma maneira simbólica de expressar nossa admiração e apreço por todas as mães em nossa equipe, reconhecendo seu papel vital em conciliar as responsabilidades familiares e profissionais de forma tão exemplar.



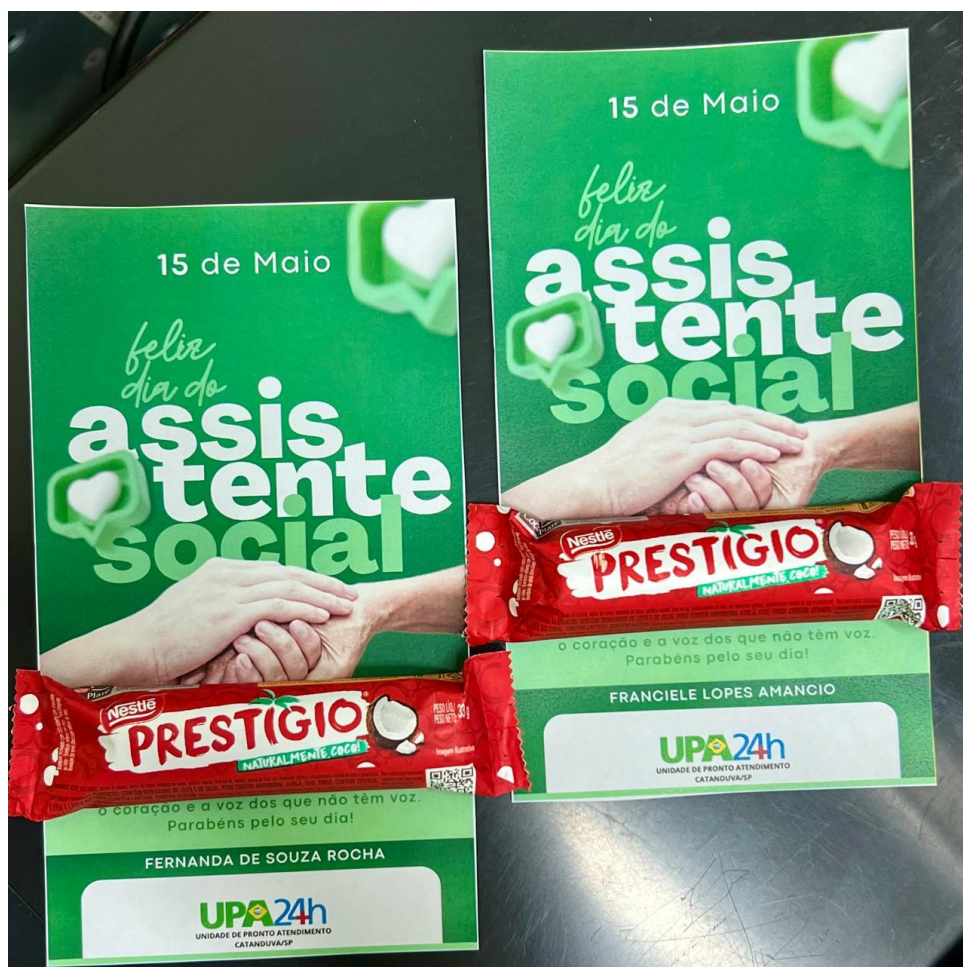


Também, no dia 12 de maio, nossa unidade teve o prazer de celebrar o **Dia da Enfermagem**, uma data especial dedicada a reconhecer e homenagear o trabalho essencial dos enfermeiros e enfermeiras em nossa unidade e em todo o mundo. Cada colaborador da equipe de enfermagem recebeu um mimo especial como gesto de reconhecimento: Um delicioso chocolate de prestígio, acompanhado da frase "É um verdadeiro prestígio ter você em nossa equipe. Feliz Dia do Enfermeiro." Esta mensagem foi uma forma simbólica de expressar nossa admiração e apreço pelo compromisso, dedicação e profissionalismo demonstrados pelos enfermeiros e enfermeiras em seu trabalho diário.





Na quarta-feira, 15 de maio de 2024, tivemos o prazer de celebrar o **Dia da Assistente Social**, reconhecendo e valorizando o importante trabalho desempenhado por esses profissionais em nossa instituição. Como gesto simbólico de nossa apreciação, cada assistente social presente recebeu um mimo especial: um delicioso chocolate, acompanhado de uma mensagem de agradecimento personalizada. Este gesto foi uma pequena maneira de expressar nosso reconhecimento pela dedicação, empatia e profissionalismo demonstrados por esses membros valiosos de nossa equipe.



No dia 16 de maio, a equipe da Unidade de Pronto Atendimento teve a alegria de celebrar o **Dia do Profissional da Limpeza**, uma oportunidade especial para reconhecer e homenagear os colaboradores dedicados que desempenham um papel fundamental na manutenção da limpeza e higiene em nossa unidade. Cada colaborador do serviço de higiene e limpeza recebeu um mimo especial como gesto de reconhecimento: Um delicioso

bombom Sonho de Valsa. Este pequeno presente foi uma forma simbólica de expressar nossa admiração e apreço pelo trabalho árduo e muitas vezes pouco reconhecido dos profissionais de limpeza, que desempenham um papel essencial em nossa unidade.



Registro das atividades executadas pelo Núcleo de Educação Permanente durante o mês de maio de 2024:

- Descrição das rotinas da unidade de pronto atendimento de Catanduva – SP em andamento;
- Alimentação das planilhas com os indicadores do protocolo sepsis;
- Alimentação da planilha de controle vacinal contra raiva; controle e solicitações de vacinas no sistema Sies;
- Alimentação mensal dos indicadores assistenciais de enfermagem;
- Alimentação da planilha dos indicadores de gerenciamento de resíduos de serviços de saúde;
- Participação ativa em reunião da comissão de óbitos;
- Participação ativa em reunião da comissão de ética de enfermagem;
- Participação ativa em reunião de comissão de prontuário e revisão diária dos mesmo;
- Participação ativa durante reuniões de integração médica, promovendo a troca de informações essenciais;
- Participação diária em reunião do huddle.
- Participação ativa em reunião mensal com equipe de enfermagem;
- Participação ativa em reunião da comissão de segurança do paciente;
- Elaboração de cronogramas do núcleo de educação permanente, humaniza sus e comissão de segurança do paciente;
- Elaboração de POP sobre Sistematização da Assistência de Enfermagem;
- Participação em reunião online DRS-SP.
- Treinamento com equipe do serviço de higiene e limpeza sobre o tema: Manuseio e descarte do lixo gerado na unidade;
- Treinamento com equipe de enfermeiros e técnicos de enfermagem sobre o tema: Trauma Torácico;
- Apresentação para conhecimento da equipe de Enfermeiros e Técnicos de enfermagem, referente ao desempenho trimestral da comissão de prontuários, referente ao ano de 2023.

- Treinamento com equipe de enfermeiros e técnicos de enfermagem sobre o tema: Prevenção de acidentes com perfuro-cotantes;
- Elaboração de cartão e mimo de gratificação referênte ao dia das Mães;
- Elaboração de cartão e mimo de gratificação referênte ao dia da Enfermagem;
- Elaboração de cartão e mimo de gratificação referênte ao dia da Assistente Social;
- Elaboração de cartão e mimo de gratificação referênte ao dia do profissional de limpeza;
- Acompanhado treinamento com a equipe de radiologia sobre o tema: Procedimentos e técnicas Radiológicas: Tórax e abdômen;
- Acompanhado treinamento com a equipe de radiologia sobre o tema: Procedimentos e Técnicas Radiológicas: Crânio e Coluna Vertebral;
- Acompanhado treinamento com a equipe de radiologia sobre o tema: Procedimento e Técnicas Radiológicas: Membros superiores e membros inferiores;

Valorização da Equipe.

Uma outra iniciativa que merece destaque em nossa Unidade está vinculada às pesquisas de satisfação. Nesse contexto, reconhecemos e valorizamos nossos colaboradores que são elogiados pelos usuários. Aqueles que recebem elogios são presenteados com bombons, acompanhados de um cartão referente ao reconhecimento. Além disso, reservamos um reconhecimento especial para o profissional que acumula o maior número de menções positivas nas pesquisas de satisfação: ele é agraciado com uma folga adicional na próxima escala de trabalho.

Tais práticas são meticulosamente orquestradas com o objetivo de fomentar um atendimento ainda mais acolhedor e humanizado por parte de nossos colaboradores em relação aos usuários dos nossos serviços. Através dessas ações, não apenas expressamos nossa gratidão pelo comprometimento demonstrado, mas também estimulamos um ambiente de cuidado e excelência no atendimento, contribuindo para fortalecer a qualidade de nossa assistência prestada.

2.8 Indicador 08 – Apresentação e execução do Plano de Manutenção Preventiva e Corretiva:

Segue o relatório de manutenção corretiva (em anexo) dos equipamentos de acordo com o cronograma encaminhado no mês de agosto e o relatório de higienização e manutenção preventiva dos ares-condicionados.

2.9 Indicador 09 – Elaboração e Implantação dos Protocolos Clínicos Assistenciais às Urgências e Emergências no período de 12 meses, conforme cronograma apresentado e aprovado:

Todos os protocolos da unidade estão atualizados dentro do prazo de vigência de dois anos. Além dos protocolos já instituídos, no próximo mês será elaborado um novo cronograma para a criação de novos protocolos.

- Síndromes gripais – revisado em janeiro de 2024 (validade de 2 anos).
- Síndrome respiratória aguda grave – revisado em janeiro de 2024.(validade de 2 anos).
- Síndromes coronarianas agudas – elaborado em maio de 2023 (validade de 2 anos).
- Hiperglicemias – revisão prevista para novembro de 2024.
- Emergencias hiperglicemicas – revisão prevista para novembro de 2024.
- Protocolo sepse e choque séptico - elaborado em janeiro de 2023. (validade de 2 anos).
- Protocolo atendimento á vítimas de picada de escorpião- elaborado em janeiro de 2023. (validade de 2 anos).
- Protocolo manejo clínico das arboviroses -elaborado em março de 2023 2023 (validade de 2 anos).
- Síndromes coronarianas agudas – elaborado em maio de 2023 (validade de 2 anos)

2.10 Indicador 10 – Proporção de pacientes atendidos dentro do tempo de espera para atendimento médico, conforme categoria de risco:

Atendimentos da UPA
UPA-Tempo de atendimento - Tempo Médio Classificação

Agrupamento = Unidade de Saúde e Descrição
Filtros = Unidade de Saúde Igual 47 e Idade (anos) Entre 0 e 130

	ME.T.C
47 UPA - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR ATILIO C CYPRIANO	51m 34s
10 minutos	7m 37s
120 minutos	1h 2m 36s
240 minutos	18m 12s
60 minutos	20m 8s
Não informado(a)	
Totalizadores	51m 34s

Conforme evidenciado pelas imagens, o tempo médio de espera gerado pelo sistema IDS SAÚDE, desde o momento do acolhimento e classificação de risco até o atendimento médico, está dentro dos limites estabelecidos no protocolo em vigor. Os tempos estipulados são: Normal (até 240 minutos), Pouco Urgente (até 120 minutos) e Urgente (até 60 minutos).

É importante ressaltar que nos casos de Muito Urgente (10 minutos) e Emergência (imediato), os atendimentos são realizados antes da atualização no sistema, devido à complexidade dos casos. Portanto, o tempo médio registrado no sistema não reflete a realidade do atendimento prestado.

No mês de maio, observou-se uma diminuição na média geral do tempo de espera para o atendimento médico em comparação com o mês anterior. Esse resultado deve-se ao aumento do quadro de médicos (clínicos gerais e pediatras) realizado como medida adicional. A ação teve como objetivo melhorar o tempo de espera em resposta à alta demanda causada pela sazonalidade da dengue e da síndrome gripal.

2.11 Indicador 11 – Proporção de Pacientes Atendidos Dentro do Tempo de Espera para Acolhimento com Classificação de Risco:

Triagem
Quantidade Classificação de Risco por idade

Agrupamento = Unidade de Saúde e Nível de classificação de risco
Filtros = Data Entre 01/05/2024 e 31/05/2024 e Idade (anos) Entre 0 e 130

	ME.R.T
UPA - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR ATILIO C CYPRIANO	6m 16s
10 minutos 10	4m 44s
60 minutos 60	5m 46s
120 minutos 120	6m 8s
240 minutos 240	11m 34s
Totalizadores	6m 16s

Conforme apresentado na imagem, o tempo médio destinado à classificação de risco por parte dos enfermeiros está em total consonância com o tempo contratualizado de quinze minutos. É de relevância destacar que, em situações emergenciais e de muita urgência, a atenção é provavelmente dispensada de maneira simultânea à realização da classificação de risco.

2.12 Indicador 12 – Resolutividade do Serviço de Ouvidoria:

MAIO								
Nº	DATA OUVIDORIA	DATA E HORÁRIO DA RESPOSTA	TEMPO DE RESPOSTA	NÚMERO DA DEMANDA/PROTOCOLO	INSTITUIÇÃO SOLICITANTE	RESOLVEDOR	DILAÇÃO DE PRAZO	TIPO DE DEMANDA (ELOGIO/RECLAMAÇÃO)
1	06/05/2024 08:05	06/05/2024 09:03	00 Dias 00 H 58 M	Nº 2024171476758775	Secretaria Municipal de Saúde	Nelson		Reclamação
2	13/05/2024 08:25	13/05/2024 16:14	00 Dias 07 H 49 M	Nº 5824198	Secretaria Municipal de Saúde	Nelson		Reclamação
3	23/05/2024 09:59	23/05/2024 14:04	00 Dias 04 H 05 M	Nº 20241716468807447	Secretaria Municipal de Saúde	Beatriz/Nelson		Reclamação

Conforme evidenciado na tabela, constatamos que durante o período analisado, houve o registro de 03 manifestações junto à ouvidoria. As manifestações apresentadas referem-se a 3 reclamações, sendo todas devidamente tratadas e recebendo o retorno adequado dentro do prazo estipulado.

2.13 Indicador 13 – Implantação e Execução das Comissões de Ética Médica, Revisão de Óbitos e Revisão de Prontuário Médico, nos Termos das Respectivas Resoluções do Conselho Federal de Medicina:

Comissão de Ética:

A comissão de Ética Médica segue em processo de implantação junto ao CREMESP.

A comissão de óbito:

A comissão de Óbito está em plena atividade, realizando reuniões mensais conforme o cronograma estabelecido anteriormente. No dia 05 de maio de 2024, ocorreu a reunião conforme a programação previa, onde foi avaliado um total de dois prontuários, referentes aos óbitos ocorridos no mês de abril de 2024.

Segue abaixo ata da reunião da comissão de óbito:

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Formulário de ata de reunião

Setor/Comissão: COMISSÃO DE VERIFICAÇÃO DE ÓBITOS		Reunião Ordinária Nº 05/12
Data: 03/05/2024	Horário: 09h54m	Local Realização: Serviço Social
Presidente e/ou Responsável pela Reunião: Vinicius Lamoniier Melo		
Secretário e/ou Responsável pela Ata: Francieli Lopes Amancio		
PAUTA		
1	Revisão dos óbitos	6.
2		7.
3		8.
4		9.
5		10.
PARTICIPANTES		
1	Vinicius Lamoniier Melo	<i>(assinatura)</i>
2	Tiago José Aio de Freitas	<i>(assinatura)</i>
3	Francieli Lopes Amancio	<i>(assinatura)</i>
4	Audrey Caroline Arem	<i>(assinatura)</i>
5		
6		
7		
8		
9		
10		
11		
12		
13		
14		
15		
16		
17		

Item	Pauta	Deliberações
1	Devido a ausência definitiva do integrante Tiago José Aio de Freitas – enfermeiro NEP, foi realizada a substituição pela enfermeira – Audrey Caroline Arem, que ficará como membro efetivo da comissão a partir desta data.	

Responsáveis:
Prazo:

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

RELATÓRIO CONCLUSIVO

Em 03 de maio de 2024, foi realizada a reunião da Comissão de Óbitos da Unidade de Pronto Atendimento de Catanduva, presidida pelo Dr. Vinicius Lamoniier Melo – médico assistente, inscrito no CRM sob nº 232.246, revisando os prontuários dos pacientes que evoluíram a óbito no mês de abril de 2024. Referindo-se:

- M.V.R, mulher, 74 anos;
- B.B, homem, 94 anos

Houve melhora na classificação de risco, bem como na alocação adequada dos pacientes. Quanto ao que se refere a documentação em prontuário, notamos acentuada melhora de ambas as equipes com anotações detalhadas, cronologia especificada e bem evoluída. Em relação ao preenchimento da declaração de óbito, notamos que houve falha no preenchimento do documento de campos obrigatórios, tais como: horário do óbito, certidão de SUS e carimbo médico.

Como ações para educação permanente, foram sugeridas as temas abaixo relacionados:

- Orientação da equipe médica sobre preenchimento adequado da D.O, atentar quanto ao preenchimento dos campos de diagnósticos, tempo de evolução e CID;
- Elaboração de relatório para divulgação de forma resumida das ações e conclusões desta comissão;

As DNSIm a reunião deu-se por encerrado, onde os membros da comissão de Revisão Óbitos assinam abaixo:

(assinatura)
Vinicius Lamoniier Melo – Médico assistente

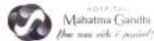
(assinatura) Francieli Lopes Amancio – Coord. De Fluxo | A.S

(assinatura)
Tiago José Aio de Freitas – Enfermeiro NEP

(assinatura)
Audrey Caroline Arem – Enfermeira

UPA 24h – UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Comissão de Revisão de Prontuários :



ATA DE REUNIÃO

Em 17 de maio de 2024, foi realizada a reunião da Comissão de Prontuários da Unidade de Pronto Atendimento de Catanduva.

Ausente as colaboradoras Maria Julia Martani (férias), e Camila Carnellosi, por incompatibilidade de horário.

Com a revisão referente ao mês de fevereiro foram avaliados – 676 prontuários sendo que obtivemos os seguintes índices: **Excelentes – 57%, Bom – 22%, Razoável – 8% e insuficiente – 13%.**

E com relação a revisão referente ao mês de março foram avaliados – 772 prontuários sendo que obtivemos os seguintes índices: **Excelentes – 54%, Bom – 28%, Razoável – 7% e insuficiente – 10%.**

Permanecemos em processo de melhora nos índices de "Excelente" e "Bom", e manutenção nos índices de insuficiente, tendo sido discutido que apesar da demanda ter aumentado e novos médicos terem sido incluídos, permanecemos com indicadores semelhantes aos outros meses. Também foi abordado a resolução sobre a data de nascimento nas receitas de controle especial.

Foi realizada a análise anual de 2023, sendo visto melhora significativa nos indicadores, debatido a importância de colabores da assistência terem composto nesse período a comissão de Prontuários.

Como ações, foram sugeridos os temas abaixo relacionados:

- Devido ao alto fluxo na unidade, os profissionais da assistência estão com dificuldade na análise de prontuários e participação das reuniões. Diante disso, novos membros serão convidados.
- Conforme determinado anteriormente os nomes sugeridos para compor a comissão foram: Audrey Caroline Arem (NEP), Aline Thais Pires (PABX), Polyana Harue Nakamoto e Paula Harumi Nakamoto (ambas faturamento).
- Manter a redução da análise de 7% do total dos atendimentos.
- Manter a organização de cronograma para separação dos prontuários, distribuição entre os membros e estipulação de prazo para análise (entregar prontuários analisados até 03/06/03/2024 e a próxima reunião agendada para 07/06/2024 as 8h00).
- Realizada análise sobre o desempenho anual de 2023, e proposto divulgação à toda equipe.

Às 09h15 a reunião deu-se por encerrada, onde os membros da comissão de Revisão Prontuário assinam ciência abaixo.

UPA 24H – UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

 Beatriz dos Santos Thimoteo

 Tiago Jose Aio de Freitas

 Francieli Lopes Amancio

 Evandro Neves

Camila Carnellosi Pereira Prando

Maria Julia Martani

 Audrey Caroline Arem

 Priscila Aparecida Botelho

 Alana Fabielli Chivetta

UPA 24H – UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Comissão de ética de enfermagem:

No dia 08 de maio de 2024 às 07:00 horas, ocorreu a reunião da comissão de ética de enfermagem. Nesse encontro, foi abordado com a análise detalhada das circunstâncias em que ocorreram as conversas compartilhadas erroneamente, a reunião foi dada por encerrada às 08:00 horas.

Segue em anexo ata da reunião da comissão de ética de enfermagem:



Ata de Reuniões da Comissão de Ética de Enfermagem da Unidade de Pronto Atendimento de Catanduva – UPA

ATA DA 5ª REUNIÃO DA COMISSÃO DE ÉTICA DE ENFERMAGEM DA UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DRº ATILIO CARDARELLI CYPRIANO – UPA CATANDUVA SP.

Aos 08 do mês de maio de 2024, às 07 horas e 00 minutos, na unidade de pronto atendimento UPA, sito a AV: Theodoro rosa filho nº 1500, parque Iracema, Catanduva SP, reuniram-se os membros da comissão de ética de enfermagem: Fabiana Perpetua zancheta – Presidente da CCE, Wanderson Castione Aro – Secretário, Alexandre Scarabeli – Membro efetivo e Fabiana Arruda Batista – Membro efetivo, para o cumprimento da seguinte pauta:

01 Deliberações – não há deliberações a serem discutidas.

02 Assuntos gerais:

Questão delicada que veio à atenção recentemente e que consideramos ser de extrema importância para a integridade e confiança dentro de nossa organização. A atenção a prática de repassar informações indevidas sobre outros colaboradores. Comportamento, que vai contra os princípios éticos fundamentais que regem nosso ambiente de trabalho, pode ter consequências sérias não apenas para a reputação dos envolvidos, mas também para o clima organizacional como um todo. O ato de compartilhar informações confidenciais ou sensíveis sobre colegas de trabalho, sem a devida autorização ou necessidade, não apenas viola a privacidade e os direitos individuais, mas também a confiança e o respeito mútuo que são essenciais para uma colaboração eficaz e saudável.

Em resalta de férias neste mês, o secretário desta comissão de Ética de Enfermagem Wanderson Castione Aro.

Nada mais havendo a tratar, às 08 horas e 00 minutos foi encerrada a reunião e lavrada a presente Ata, assinada por mim, membro desta comissão de Ética de Enfermagem, do Presidente e dos demais membros presentes na reunião.

Audrey Caroline Arem
Enfermeira
CORREN/SP/A 78935

Fabiana Perpetua Zancheta
Presidente

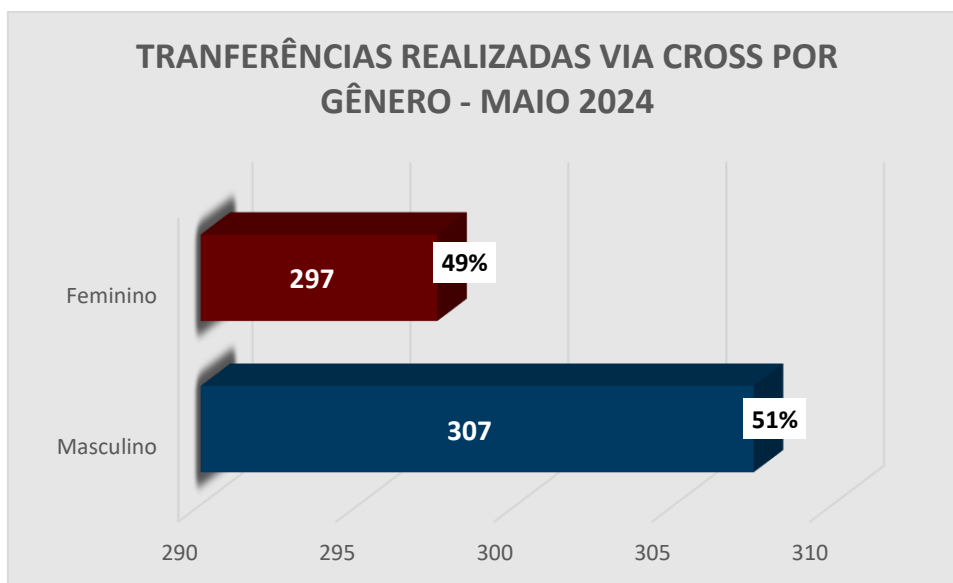
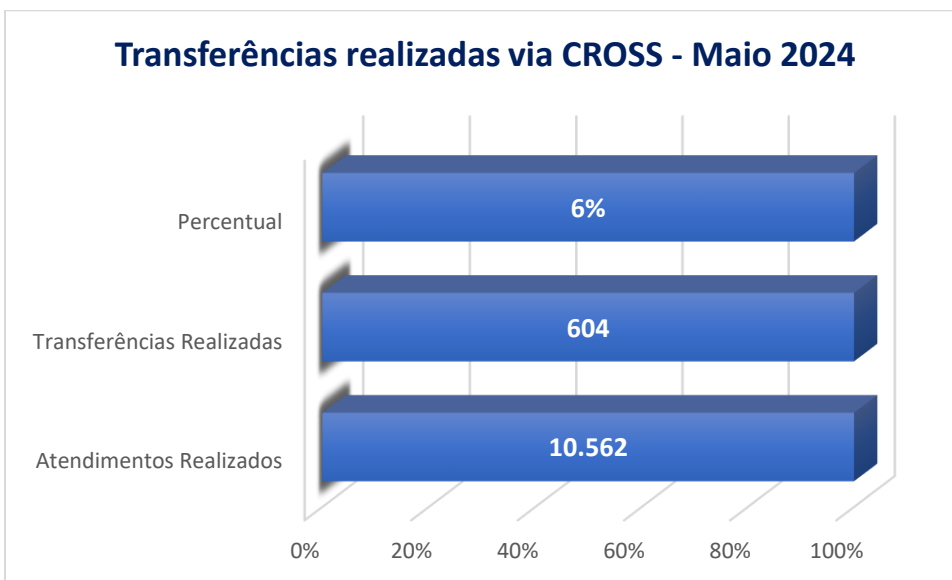
Wanderson Castione Aro
Secretário

Alexandre Scarabeli
Membro Efetivo

ASSINATURA E CARIMBO DA PRESIDENTE, DO SECRETÁRIO E MEMBROS DA CEE.

UPA 24H – UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO
AV: Theodoro Rosa Filho, 1500- Jardim São Domingos – Catanduva/SP
Fone: (17) 3531 9540 | gerenteupa24hcatanduva@mgandhi.com.br

2.14 Indicador 14 – Percentual de Transferência Hospitalar:



Conforme evidenciado no gráfico, registramos um número total de 10.562 atendimentos, dos quais 604 exigiram encaminhamentos através do CROSS para um serviço terciário, fazendo um total de 6% do conjunto de atendimentos efetuados. É importante ressaltar que essa porção está em conformidade com a meta estipulada, que se estabelece em um limite máximo de 8%.

Dentre as 604 transferências concretizadas, 297 corresponderam a mulheres (49%), enquanto 307 foram referentes a homens (51%).

3 DEMAIS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

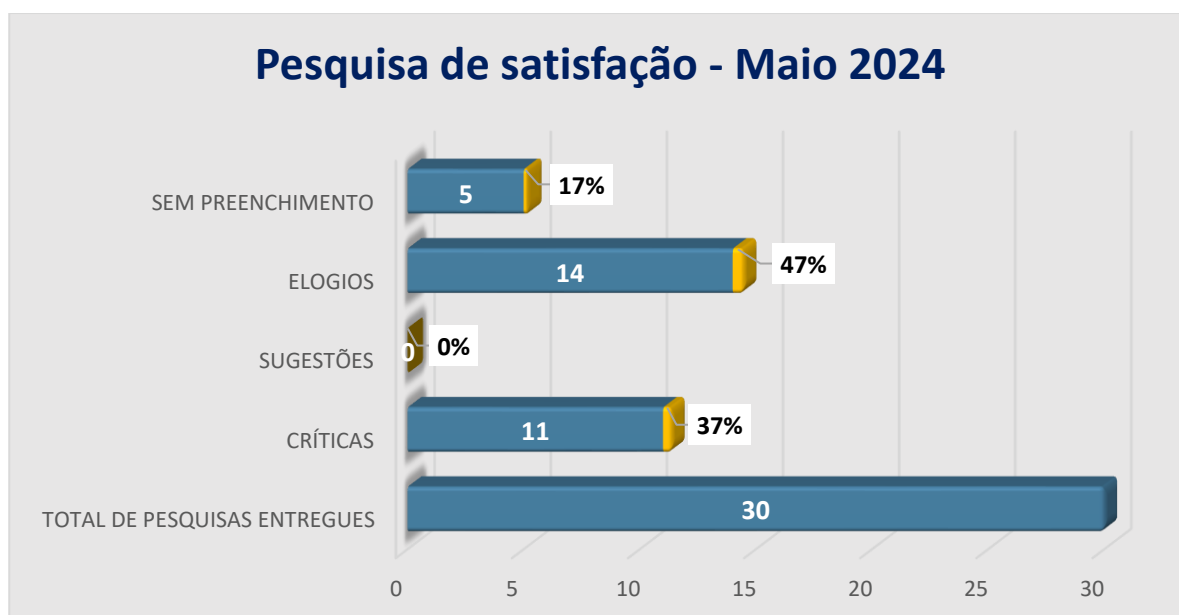
3.1 Serviço Social

Fichas de atendimento da UPA - Primeiro atendimento Cópia de Tempos de Atendimento Com Profissional				
Agrupamento = Unidade de saúde				
Filtros = Data Entre 01/05/2024 e 31/05/2024 e Setor Igual 8 e Idade (anos) Entre 0 e 130				
Nome do Profissional - Consulta	Nome - Usuário	Consulta In.	Consulta Fim	Quantidade
47 UPA - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR ATILIO C CYPRIANO				1234

O serviço social realizou um total de 1.234 abordagens no mês de maio. O objetivo central dessas visitas é acolher os clientes durante o período de permanência na unidade, com o propósito de esclarecer dúvidas, resolver pendências e lidar com reclamações. Isso não apenas alivia preocupações, mas também promove um acolhimento mais humanizado e empático.

Tais atendimentos englobam tanto o acolhimento direto do cliente durante sua estadia na unidade, como também o acolhimento via contato telefônico posterior ao atendimento. Por meio desse acompanhamento, a equipe do serviço social busca verificar se as questões foram resolvidas ou se ainda há necessidades que requerem intervenção ou encaminhamento para outras redes de saúde.

3.2 Pesquisa de Satisfação.



Conforme evidenciado pelo gráfico, observamos um total de 30 pesquisas coletadas. Destas, 17% não continham descrições, enquanto 47% incluíram elogios ao atendimento, houve um aumento quando comparado ao mês anterior. Além disso, 37% abordaram críticas e reclamações.

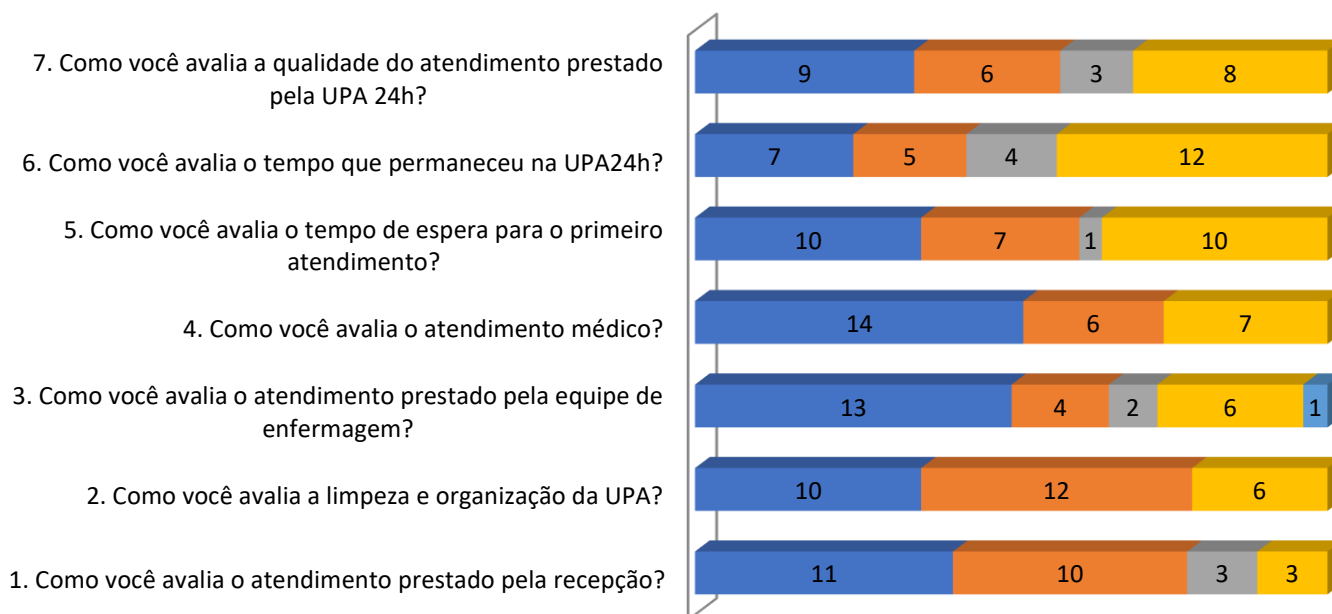
Como parte de nossa estratégia de aprimoramento contínuo, estamos empenhados em analisar e abordar as críticas, quando pertinentes. Quando conseguimos identificar o cliente que expressou a reclamação, nossa equipe do serviço social entra em contato para fornecer um retorno sobre a situação.

No caso de elogios dirigidos a um membro específico da equipe, estamos prontos para comunicar esse colaborador, expressando nosso agradecimento formal por seu excelente desempenho.

Essas iniciativas exemplificam nosso compromisso em aprender com as críticas e valorizar os elogios, a fim de aperfeiçoar ainda mais a qualidade de nossos serviços e a experiência global dos clientes.

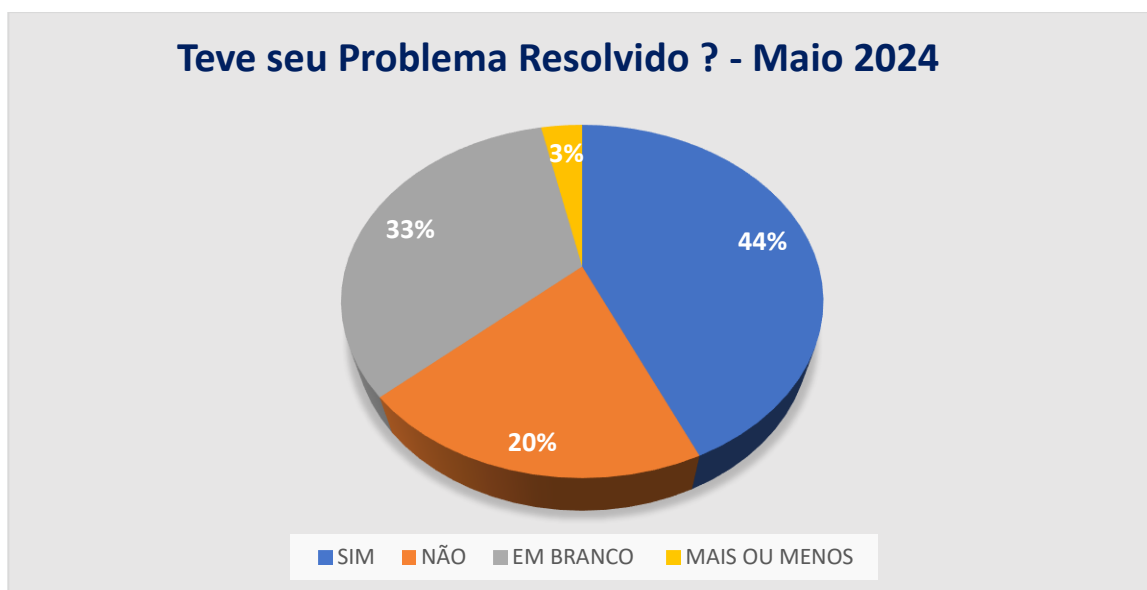
Relatório de pesquisa de satisfação - Maio 2024

■ MUITO SATISFEITO ■ SATISFEITO ■ INSATISFEITO ■ MUITO INSATISFEITO ■ NÃO SEI INFORMAR



No que diz respeito aos aspectos abordados no questionário, o gráfico ilustra a percepção dos clientes em relação aos serviços fornecidos. Observa-se que as categorias de “muito satisfeitos” e “satisfeitos” detêm os maiores índices, denotando um elemento positivo no que se refere aos serviços oferecidos pela unidade. Contudo, no espírito de busca contínua por aprimoramento, é imperativo que permaneçamos atentos aos índices correspondentes a “insatisfeitos” e “muito insatisfeitos”. A análise crítica destas categorias nos capacita a identificar possíveis deficiências nos processos e tomar medidas para aprimorá-los.

Após análise das observações feitas, constatamos que a principal queixa está relacionada ao tempo de espera, o que tem sido acompanhado por um aumento na insatisfação dos pacientes, especialmente diante do aumento da demanda por atendimentos. Diante desse cenário, foi implantado apoio médico tanto em atendimentos pediátricos quanto adultos.



O gráfico ilustra a avaliação do item 8 - “Teve seu Problema Resolvido?”, e nos permite constatar que 44% dos respondentes afirmaram que sim. Essa porcentagem nota-se um aumento em relação ao mês anterior. Além disso, observa-se que houve uma diminuição daqueles que responderam negativamente, 20%.

3% responderam mais ou menos, e aqueles que deixaram a resposta em branco,

obtivemos um resultado de 33%.

Do qual estamos direcionando os esforços para trabalhar esses pontos afim de garantir maior satisfação dos pacientes.

4 SERVIÇO ODONTOLÓGICO

Os atendimentos de urgência odontológicas ocorrem das 18:00 às 23:00 horas, de segunda a sexta-feira, e das 07:00 às 17:00 horas aos finais de semana e feriados.

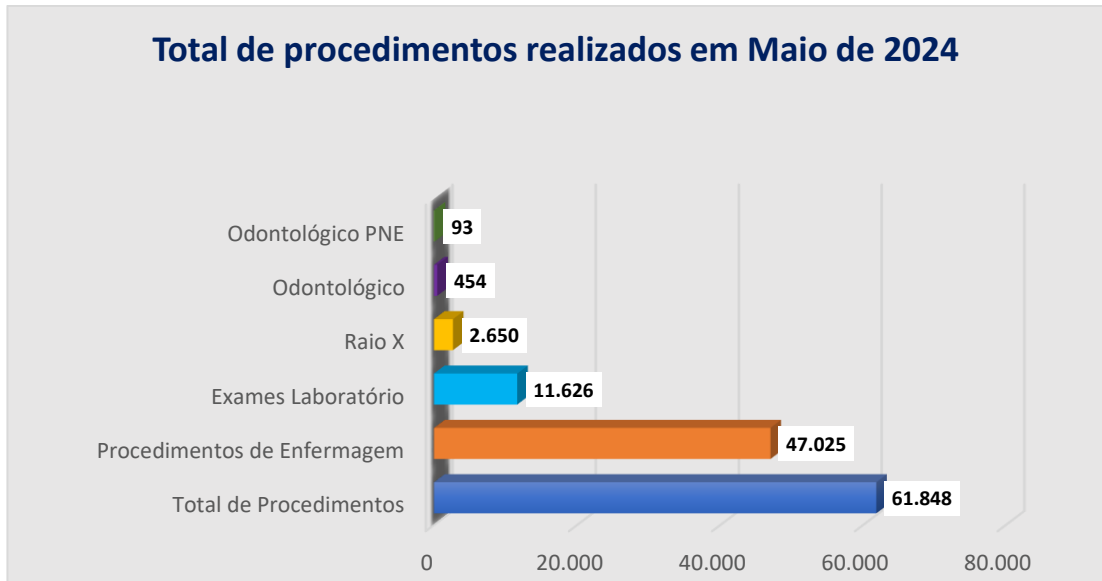
Além do serviço de urgência odontológica, oferecemos atendimento odontológico especializado para pessoas com necessidades especiais, das 07:00h às 11:00h, de segunda a sexta-feira, mediante encaminhamento da Atenção Básica de Catanduva.

Fichas de atendimento da UPA - Primeiro atendimento Cópia de Tempos de Atendimento Com Profissional						
Agrupamento = Unidade de saúde						
Filtros = Data Entre 01/05/2024 e 31/05/2024 e Setor Igual 9 e Idade (anos) Entre 0 e 130						
Nome do Profissional - Consulta	Nome - Usuário	Recepção In.	Triagem In.	Consulta In.	Consulta Fim	Quantidade
47 UPA - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR ATILIO C CYPRIANO						180

Conforme destacado, no decorrer do mês de maio, foram registrados um total de 180 atendimentos odontológicos. O que demonstra boa adesão do serviço, tanto na procura pelo serviço de urgência, quanto ao serviço por agendamento (PNE).

5 Procedimentos Gerais.

Conforme a tabela a seguir demonstra, foram realizados um total de 61.848 procedimentos na UPA durante o mês de maio. Esses procedimentos abrangem diversas áreas, incluindo enfermagem, laboratório, radiologia, odontologia.



- 6 ANEXO – RELATÓRIO DOS SERVIÇOS MÉDICOS DA UPA 24H.
- 7 ANEXO – RELATÓRIO MANUTENÇÃO PREDIAL.
- 8 ANEXO – RELATÓRIO MANUTENÇÃO PREVENTIVA.

Catanduva, 10 de junho de 2024.



NELSON ALVES PINHEIRO NETO
GERENTE ADMINISTRATIVO